

Smart
Alert
Strong
Kind
Brave

Be
Internet
Awesome.

歡迎參加由 Google、The Net Safety Collaborative 以及 Internet Keep Safe Coalition (iKeepSafe.org) 合辦的 Be Internet Awesome 課程。本資源由 Be Internet Awesome 提供，這個多元化的課程旨在教導兒童確保網上安全和明智使用互聯網的技巧。

Be Internet Awesome 課程為教育工作者提供各種有用的工具和方法，協助他們在課堂中教授數碼安全和數碼公民基礎知識。今年我們更新了課程內容，並提供六個全新的媒體知識活動。本課程的課堂計劃重點講解最關鍵的教學內容，讓教育工作者引導學生在網絡世界中成為成功的數碼公民，確保網上安全。這些課堂採用遊戲化技巧，透過網上遊戲 Interland ([g.co/Interland](https://www.google.com/interland)) 讓學生在冒險旅程中學習數碼安全和數碼公民的知識，更互動有趣，就像平時上網一樣。

The Internet Code of Awesome 涵蓋五個有關數碼公民及安全的基本主題：

- 謹慎分享 (Be Internet Smart)
- 切勿上當 (Be Internet Alert)
- 保護私隱 (Be Internet Strong)
- 善待他人 (Be Internet Kind)
- 有事求助 (Be Internet Brave)

這些課堂最適合 2 至 6 年級學生，但即使學生並非這個年齡範圍，教育工作者也可以在課程中找到有用材料，特別是主要詞彙、課堂討論 (可因應年齡調整) 和遊戲。我們鼓勵您主動嘗試哪些資源對您的學生最有幫助。您可以完成整個課程，又或者深入探討對班級最重要的一兩個課堂。

國際教育科技協會 (ISTE) 完成了對 Be Internet Awesome 的獨立評審，並認可本課程能準備好兒童達至 2019 ISTE 學生標準。Be Internet Awesome 更獲 ISTE 頒授「Seal of Alignment for Readiness」(符合標準預備度標誌)。

家庭和教育工作者可以利用多種資源來鼓勵兒童培養謹慎的上網習慣，包括 Be Internet Awesome 課程和 Interland 遊戲。如需更多 Google 為教育工作者和家庭而設的資源，請瀏覽 [g.co/BeInternetAwesome](https://www.google.com/BeInternetAwesome)，您可找到即用的 Pear Deck 教學簡報活動、教育工作者專用的影片學習資源、可供下載的教材、家庭指南及貼士等。

目錄

教育工作者指南	4
資源 1：給家長的簡介電郵/信件範本	
資源 2：常見問題	
課堂 01：謹慎分享	9
活動 1：何時不應分享	
活動 2：這究竟是誰的個人檔案？	
活動 3：其他人怎樣看我們？	
活動 4：保護私隱	
活動 5：我不是這個意思！	
活動 6：設定框架	
活動 7：Interland：Mindful Mountain	
課堂 02：切勿上當	29
活動 1：小心仿冒詐騙！	
活動 2：你的真正身份是什麼？	
活動 3：關於網絡機械人	
活動 4：是真的嗎？	
活動 5：識別網上虛假資訊	
活動 6：Interland: Reality River	
課堂 03：保護私隱	59
活動 1：如何設定好的密碼	
活動 2：保持私密	
活動 3：Interland: Tower of Treasure	
課堂 04：善待他人	67
活動 1：從就手旁觀到挺身而出	
活動 2：挺身而出的選擇	
活動 3：記得要正面！	
活動 4：小心禍從口出	
活動 5：付諸行動	
活動 6：用字如何扭轉觀感	
活動 7：Interland: Kind Kingdom	
課堂 05：有事求助	87
活動 1：何時應求助	
活動 2：在網上舉報	
活動 3：怎樣才是勇敢？	

家長介紹電郵/信件範本

您可以利用以下範本自訂給家長的電郵或信件，告訴家長新的教育工具如何幫助他們的子女學習有關網上安全和行為的正確決策。



親愛的家長：

兒童年紀尚輕，我們當然會盡力幫助他們善用互聯網，同時保護他們免受網上世界的風險和不良影響。隨著兒童步入青少年期，我們的角色自然有所改變。我們的責任是幫助他們學習在數碼生活中自行作出安全謹慎的決定。

[學校名稱]深信，校方應與家長合作，攜手教導[年級]學生掌握以下技能：

- **批判地思考**並評估網站、電郵及其他網上內容。
- **保護自己**免受網上威脅，包括欺凌和詐騙。
- **明智地分享**，例如分享什麼內容、何時分享、怎樣分享和與什麼人分享。
- **網上善待和尊重他人**，包括尊重其他人的私隱。
- **適時求助**，在遇上棘手的問題時向家長或其他信賴的成人求助。

今年，本校將提供 Be Internet Awesome 課程。這個多元化的課程旨在教導兒童確保網上安全和明智使用互聯網的技巧。Interland 網頁遊戲是課程採用的資源之一，能讓學生透過更互動有趣的方式學習這些技巧，就像平時上網一樣。Be Internet Awesome 由 Google 與教育工作者、研究人員以及 The Net Safety Collaborative 和 iKeepSafe.org 的網上安全專家合作策劃，透過五個基本課堂提供適合學童的有趣學習體驗：

- 謹慎分享
- 切勿上當
- 保護私隱
- 善待他人
- 有事求助

只要懂得明智及安全地使用科技，學生就能更有效地自我學習，這樣亦有助學校發揮更大作用。我們希望確保無論在校內校外，[學校名稱]的所有學生都能安全地在網上學習和探索，我們相信 Be Internet Awesome 課程將為我們的目標踏出重要一步。

我們很樂意提供有關這個新課程的詳情，例如介紹學生將在課堂中使用的一些資源，同時也請瀏覽 g.co/BeInternetAwesome 上為家庭而設的資源。我們鼓勵您與子女溝通，瞭解他們在課堂中的活動，並在家中延續討論。這樣，家長也可能掌握到一些保障私隱和安全的技巧。

敬祝安好！

[姓名]

常見問題

是不是一定要先完成課堂，才能開始 Interland 活動？

不是，但我們建議在開始 Interland 遊戲前先教授課堂內容。遊戲適宜用來鞏固學生對課程各主題的認識。如果學生能夠事先與您對話、討論和集體構思，玩遊戲時就更有樂趣了。

學生需要 Google 帳戶才能參與 Be Internet Awesome 嗎？

不需要！任何人都可以瀏覽 Be Internet Awesome 網站並使用相關資源。無需登入資料、密碼或電郵。

哪些裝置可用來玩 Interland 遊戲？

任何連接互聯網並有網絡瀏覽器的裝置都可使用 Interland。換言之，幾乎所有桌面電腦、手提電腦、平板電腦和手機都可用來幫助學生 Be Internet Awesome。

可列出所有網址嗎？

- 有關 Be Internet Awesome 網頁，請瀏覽 g.co/BeInternetAwesome。
- 有關 Interland 遊戲，請瀏覽 g.co/Interland。
- 有關 Be Internet Awesome 課程，請瀏覽 g.co/BeInternetAwesomeEducators。
- 有關家庭資源，請瀏覽 g.co/BeInternetAwesomeFamilies。

我是否需要特別培訓或必須是特別科目的教師才可完成課程？

- 首先，任何幼稚園及中小學教師都可以向學生教授此課程。無需額外培訓。
- 再者，每位教師都同樣特別。：)

Be Internet Awesome 最適合哪個年級？

整個課程 (包括課程、遊戲和網站上的資源) 專為 2 年級至 6 年級 (7 至 12 歲) 學生而設。但視乎教師如何度身訂造課程，這些主題也可以對任何年級有幫助。

兒童怎樣從遊戲中學習？

遊戲讓兒童可以寓學習於娛樂，在安全和具教育性的空間中認識數碼互動 (和後果)，自由探索健康的數碼實踐，從而鞏固課程所學概念。

是否每個課堂都可以在 Google Classroom 中使用？

絕對是！您可以把 Interland 安排給特定班別或小組，又或者以課堂公告形式向所有學生提供資源。

是否有透過共享資料夾或網站提供的工作紙，方便投射到白板？

是以簡報幻燈片格式提供。我們與 Pear Deck 合作，把最近期的課程更新製作成幻燈片，方便教師進行簡報、派發和分享。您可以在 g.co/BeInternetAwesomeEducators 找到這些資源。

我必需熟悉數碼公民這範疇才可使用此課程嗎？

不需要。課程的設計方便任何教師使用，隨時都可以在課堂中教授相關知識。此外，如果您有興趣重溫或學習更多有關數碼安全和數碼公民的主題，可以參與我們為教育工作者而設的網上課程：g.co/OnlineSafetyEduTraining。

Be Internet Awesome 課程是否符合任何全國或州的標準？

您問得真好。是，課程符合標準。本課程符合 ISTE (國際教育科技協會) 和 AASL (美國學校圖書館員學會) 標準。

學生可以儲存自己在 Interland 的進度嗎？

在目前的版本上暫時不可以，而且可能不會轉變。Be Internet Awesome 不會產生或儲存可識別個人身分的資料，包括儲存的檔案。這樣做有特別原因。我們希望每個人都可以參與和體驗，因此不需要使用帳戶、登入或密碼。

這當然是好，但我很多學生都對自己完成遊戲和學習所得非常自豪。

我們完全明白，因此製作了可自訂的證書範本，讓您可以輸入學生姓名，然後製作可以列印的個人化課程證書。

我可以在哪裡找到其他教育工作者資源？

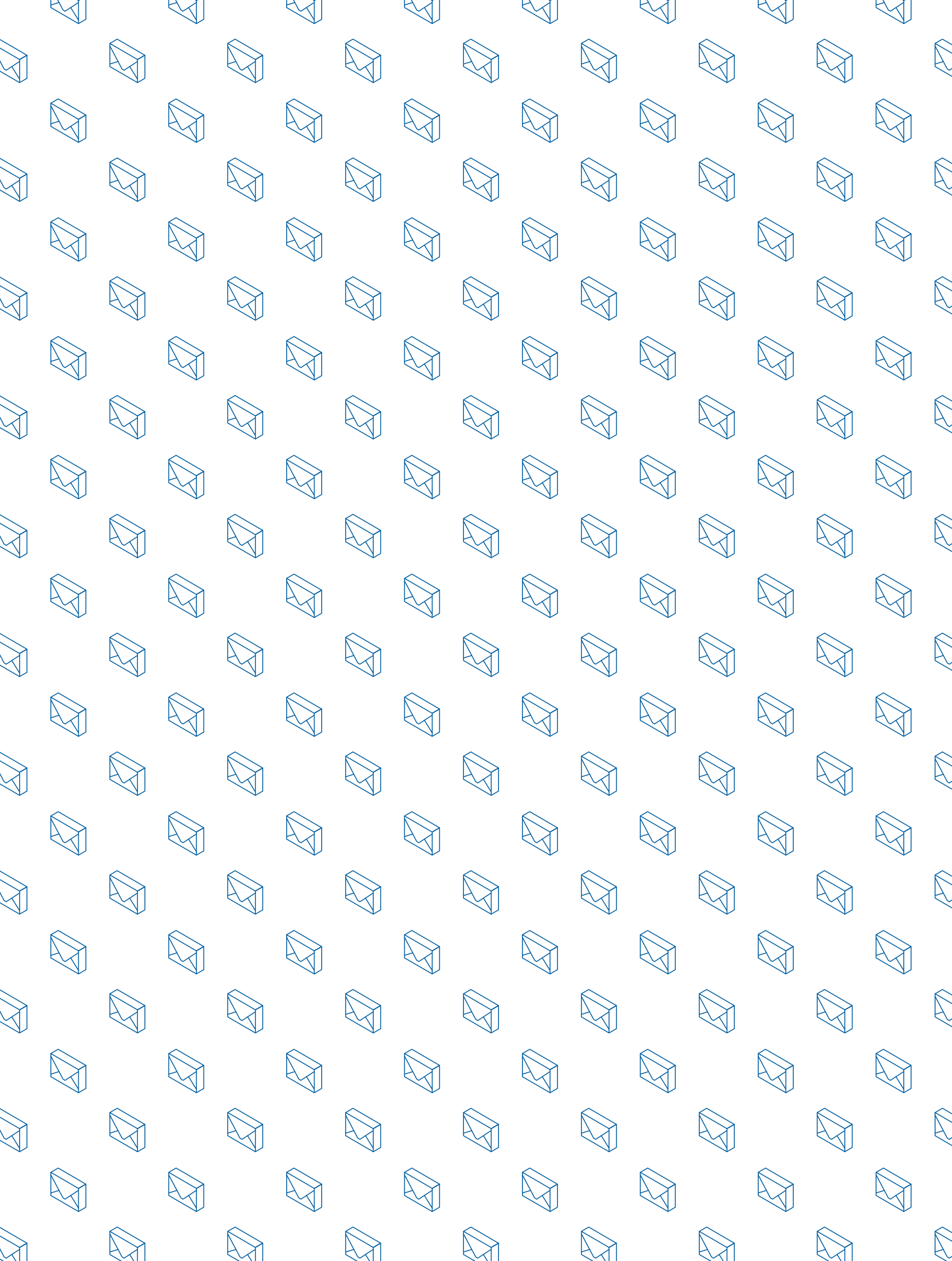
您可以在我們的資源網頁 g.co/BeInternetAwesomeEducators 上找到所有 Be Internet Awesome 教育工作者材料。

有沒有網上社群可以讓 Be Internet Awesome 使用者分享構思或獲得協助？

當然有！(而且很受歡迎。) 我們經常在 Twitter 上和教師分享構思，並鼓勵他們參與。歡迎到 [@GoogleForEdu](https://twitter.com/GoogleForEdu) 追蹤我們，進一步瞭解 Be Internet Awesome 和其他主題。

筆記

[illegible]



謹慎分享

在網上保護自己和自己的聲譽

課堂概覽

活動 1：何時不應分享
活動 2：這究竟是誰的個人檔案？
活動 3：其他人怎樣看我們？
活動 4：保護私隱
活動 5：我不是這個意思！
活動 6：設定框架
活動 7：Interland: Mindful Mountain

主題

教師和家長能明白初期數碼錯誤可能會傷害兒童的感受、聲譽和私隱。但是兒童可能難以明白，現在一個看起來無關痛癢的發佈，可能在會明天或甚至將來被沒有想過會看到發佈的人誤解。

這些活動利用實際例子和引發思考的討論，教導兒童如何管理自己的私隱並保護個人資料，以維持正面的網上個人檔案。

學生目標

- ✓ 建立及管理正面的網上及現實聲譽。
- ✓ 尊重他人的私隱界線，即使這與自己的界線不同。
- ✓ 明白未能正確管理網上足印可能帶來的影響。
- ✓ 向成人求助，協助解決困難情況。

對應的標準

ISTE 教育工作者標準：1a、1b、2a、2c、3b、3c、3d、4b、4d、5a、6a、6b、6d、7a
2016 ISTE 學生標準：1c、1d、2a、2b、2d、3b、3d
AASL 學習標準：I.a.1、I.b.1、I.c.1、I.d.3、I.d.4、II.a.2、II.b.1、II.b.2、II.b.3、II.c.1、II.c.2、d.2、III.a.1、III.a.2、III.a.3、III.b.1、III.c.1、III.c.2、III.d.1、III.d.2、IV.a.1、IV.a.2、V.a.2、VI.a.1、VI.a.2、VI.a.3

謹慎分享 詞彙

網上私隱：這個廣泛的詞彙通常代表對在網上分享哪些個人資料，以及誰可以看到及分享的控制能力

網上足印 (或數碼曝光)：您的網上足印是網上所有關於您的資料。這可以是相片、音訊、影片和文字，以及您在朋友的檔案上發佈的「讚好」和意見。正如您在步行時會在地上留下足印，您在網上發佈的內容也會留下軌跡。

聲譽：其他人對您的想法、意見、印象或信念；您無法完全肯定別人的看法，但通常會希望您的聲譽正面或良好

個人資料：可以識別某個人的資料，例如您的姓名、住址、電話號碼、身份證號碼、電郵地址等，都屬於個人 (或敏感性) 資料。在網上分享這類資料前應仔細想清楚。

過度分享：在網上分享太多資料，通常是指分享太多個人資料，或在特定情況或網上對話上分享太多關於自己的內容。

設定：這是任何數碼產品、應用程式和網站等的設置部分，讓您定義或調整分享內容或帳戶處理方式，包括您的私隱設定。

刻板印象：對某些人、群組或物件過份簡化的形象或想法，通常被廣泛認同

詮釋：個人瞭解訊息或訊息含意的方式

背景：環繞訊息或事件的資料，以幫助我們瞭解訊息。背景可能包括訊息發生的地點、出現的時間或發佈訊息的人士。

表述：能充分描述事物、個人或群組 (或表達相關事實) 的相片、符號或描述

框架：當您拍攝風景、人物或物件的相片或影片，框架就是定義觀眾能看到的範圍。觀眾無法看到您決定不包含在框架內的部分。

何時不應分享

學生以二人為一組，比較設想中的秘密資料，開始思考私隱範圍問題。

學生目標



- ✓ 認識哪類個人資料應該保密。
- ✓ 記得每個人的私隱決定都應獲得尊重。

討論一下



為什麼私隱如此重要？

您的網上足印代表著您在網上的形象。這可以是相片、音訊、影片和文字，以及您在朋友的檔案上發佈的「讚好」和意見。正如我們在現實世界 (例如在學校內) 需要有正面形象，保持網上形象正面同樣重要。

互聯網讓我們可以輕鬆地與家人、朋友以及和您有相同喜好的人溝通。我們在社交網絡上傳送訊息、分享相片並加入各種對話，有時可能沒有細想還有哪些人可以看到這些內容。您現在覺得好玩和無關痛癢的圖片或訊息，無論是現在或將來任何時間，都可能會被您從沒想過會看到這些內容的人看到和誤解。訊息一旦散播開去，就難以收回。

緊記：

- 就像互聯網上的任何其他內容一樣，您的網上足印可以被您從未遇到過的人看到。
- 當您發佈或關於您的內容在網上流傳，就可能永遠在網上存在。想想這就像一個永恆印記：即使您發現這並非自己的原意，這個記號也永遠無法消除。

因此您的私隱很重要。要保護自己的私隱，您便只應分享肯定想與人分享的事，換句話說，小心選擇在網上發佈和分享的內容。還有什麼原因令保護私隱如此重要？

要知道有什麼時候不適宜發佈—例如不要回應他人的文章、相片或留言，或者不要分享不真實的內容。每個人都聽過「想清楚才發佈」這句話，因為這是最好的建議。尊重自己和他人的私隱就是要考慮有什麼可以發佈，哪些人可能會看到您的內容，這會對您和其他人有什麼影響，以及何時不應發佈任何內容。

進一步討論的問題 (也可以讓學生把問題帶回家作家庭跟進討論)：

- 什麼時候可以分享其他人的相片或影片？
- 為什麼保守秘密這樣困難？
- 我們可以公開別人的秘密嗎？
- 如果您關心的人所發佈的內容讓您擔心他們可能有危險，那應該怎樣做？假如您認為應該分享秘密，在行動前是否應該告訴他們您的想法？他們應該知道您在擔心嗎？

活動



1. 設想一個秘密

首先，每個人都設想一個秘密 (即假的而不是真的)。

2. 告訴您的拍檔

好了，想好自己的秘密了嗎？現在二人一組，與您的拍檔分享自己的秘密，然後討論以下三個問題：

- 您會與任何人分享這個秘密嗎？
- 您會和誰分享您的秘密，為什麼？
- 假如有人在未得您准許下公開您的秘密，您會有什麼感受？

3. 告訴全班同學

最後，每位學生告訴全班同學自己假設的秘密，以及對分享秘密有什麼感受。全班同學可以討論上述問題的答案。

學習重點

我們希望對個人資料保密，並只與信任的家人朋友分享，而秘密只是其中一種。在您分享秘密後，就無法再控制秘密繼續散播。我們應小心保護哪些類型的資料？

- 自己的住址和電話號碼
- 自己的電郵
- 自己的密碼
- 自己的使用者名稱
- 自己的學校作業和製作的其他文件

這究竟是誰的個人檔案？

學生研究虛構人物的多項個人資料，嘗試歸納出有關這個人的背景。

學生目標



- ✓ 識別在網上收集別人資料的方法。
- ✓ 考慮當別人在網上發佈時，我們如何對這個人下判斷。
- ✓ 判斷資料準確性，同時識別假設、意見和事實的不同。

討論一下



我們如何認識事實 (或我們以為的事實)

我們可以在網上找到很多個人資料，部分會引起聯想或對別人的猜想，但這不一定是真實。我們將會探討以下問題

- 我們如何從別人的個人資料來認識這個人？
- 我們如何從個人資料作出假設，即使我們不肯定？
- 我們知道這些資料是如何收集得來的嗎？我們如何識別來源？

活動



所需教材：

- 不同虛構或真實人物的網上活動。您可以派發「這究竟是誰的個人檔案？」工作紙，或利用以下構思向全班收集例子 (也可作為個人學習的家課活動，請學習者在第二天分享)：
- 家人或明星的社交媒體帳戶 (如年齡適合)
- 印出瀏覽器歷史紀錄
- 手提電腦或裝置，用作簡短寫作練習

1. 認識這個人

如果您決定使用工作紙上的資料，應向每人派發一份以便閱讀。如果您使用向全班同學收集所得的資料，選擇三位同學並請他們按工作紙上的例子列出資料，並確保每個人都有一份以便閱讀。

2. 寫描述

把全班分成小組，每組負責一個角色/人物。每組寫下對這個人的簡單描述，並回答問題：「您認為這是誰？」

3. 揭曉真相

好了，是時候揭曉這些角色的真正身分了 (記得在每組完成描述後才讀出內容)：

- **Kristi** 是位高中生。她下年便會進大學，希望修讀化學工程，最終想創立自己的公司。她最關心的事：家人、做義工、流行文化、時裝。
- **Jess** 是高中棒球隊的投球手。她今年 15 歲，住在費城，有一個 8 歲的妹妹。她最關心的事：棒球、學美術、玩結他、與她的朋友一起。
- **Rob** 今年 14 歲。他剛加入足球隊，有兩隻貓。他很擅長素描，在週末喜歡砌機械人。他最關心的事：科技、足球隊、動物和動物權益。

4. 討論

現在看看，我們有哪些地方猜對了，哪些猜錯了？為什麼？您在這個活動中學到什麼？

學習重點

當我們見到別人的發佈、意見和相片，我們會對這個人有假設，但這些猜想不一定正確，特別是假如我們根本不認識這個人。這是因為我們在網上看到的，只是這個人和他們關注事物的其中一個面向。這也可能只是他們想要展示的一面，又或他們在發佈當下一刻的感受。除非我們真正接觸這個人，否則不能真正認識對方或知道他們的感受，就算是親身接觸也可能需要一段時間！

這究竟是誰的個人檔案？

閱讀以上每個人的網上活動。根據您在這裡看到的資料寫一段簡單描述，介紹您覺得這個人是怎樣：他們有什麼喜歡或不喜歡的事物，最關心的又是什麼？

Kristi

嗰場舞嘅水底相片！你哋全部都好正！

 對抗暗瘡嘅最佳方法

我細佬 Alex 超煩。佢可能係外星人

 超速告票

 Thompson 大學年青設計師大會

終於睇咗最新嘅 SPY WARS 喇。一個字，正！

Jess

贏咗！距離冠軍賽仲有一場賽事。要多練習一壘投球。

我好憎學校舞會。#唔會去囉

 費城科學院

 10 個父母想要摧毀您一生的徵兆

呢個星期六同老豆去 Penny Pack Park 釣魚！一定超好玩

 市中心區的 La Luna

Rob

 Barney's 漢堡店

取勝嗰球射唔入，唉！至少我哋打和。

 25 張小狗相片

 Westfield 高中舞會

睇下我朋友個網站！我幫佢手做好多編碼㗎。

創最高得分紀錄！Yeah！勁愛 Gem Jam！

其他人怎樣看我們？

學生探討根據之前活動中的資料，不同人 (父母、僱主、朋友、警察) 會對角色有什麼看法。

學生目標



- ✓ 認識不同人的角度，在我們決定是否在網上分享資料時考慮不同觀點。
- ✓ 考慮公開個人資料的後果：您分享的內容會影響您的聲譽，並帶來長時間的影響。
- ✓ 訂立積極建立正面網上形象的目標。

討論一下



新角度

您網上足印中的資料讓其他人可以認識您，但當中所含的資料可能比您想要公開的更多，而且後果可以很嚴重。

讓我們從角色的角度再看看那些個人檔案。

- 您認為他們想其他人知道這所有個人資料嗎？為什麼？
- 他們想 (或不想) 那些人看到資料？
- 其他人可能透過什麼途徑看到資料？
- 其他人可能怎樣利用這些資料？

不同情況需要不同程度的私隱。想想其他人會怎樣看您的發佈內容，是建立良好網上私隱習慣的好方法。

活動



所需教材：

- 為每位學生提供活動 2 中的虛構角色個人檔案

1. 採用新角度

現在我們會分組，每組用以下其中一類人的角度來看我們的角色：

- | | | |
|-------------|------|--------|
| • 父母 | • 教練 | • 僱主 |
| • 朋友 | • 警察 | • 廣告客戶 |
| • 10 年後的您自己 | | |

作為父母、校長、教練和朋友等，對您來有什麼最重要？您對角色有什麼結論？您會怎樣利用這些資料？劃去您認為角色不想您看到的資料。

2. 報告結論

每組報告結果，解釋當中的私隱選擇。如果適合您的課堂，也可以進行角色扮演。

3. 班上討論

您從這個小組活動中學到什麼？為什麼我們看到的資料未能反映完整事實？您認為如果有人根據他們在網上看到的資料而對您有負面意見，會有什麼後果？

學習重點

面對相同的資訊，每個人的結論都可能不同。不要假設網上他人會以您想像中的方式來看待自己。

保護私隱

全班細閱四個情境，討論每個情況的最佳私隱策略。

學生目標



- ✓ 學習如何從不同人的角度瞭解私隱疑慮。
- ✓ 認識不同情境需要不同程度的私隱。

討論一下



私隱情境：您應怎樣做？

情境 1：您認識的一位同學被奇怪的昆蟲叮咬，在腹部出現難看的彩色疹子。她不想別人知道。

- 其他人有權知道嗎？
- 應該由您告訴其他人嗎？

情境 2：有人寫了一篇個人日記，其他人抄襲了內容並在網上發佈。

- 其他人發佈日記內容有沒有做錯？
- 如果有人對您想保密的內容這樣做，您會有什麼感受？

情境 3：有人在朋友的社交媒體網頁上發佈：「祝您有個愉快假期」。

- 朋友有沒有公開說自己會去旅行？他們想每個人都知道嗎？
- 是否可以用更私密的方法來發佈這個訊息，例如傳送直接訊息或文字訊息？

情境 4：您知道一個學生建立了假的社交媒體帳戶，並以負面方式扮成是另一個學生，同時公開了別人的個人資料。

- 這個學生有權知道嗎？
- 有人應該告訴老師或其他可以信賴的成人嗎？應該怎樣舉報？如果沒有人舉報，可能會有什麼後果？
- 雖然看不出來是誰做的，但您知道是誰。您應該告訴可以信賴的成人嗎？

活動



我們將會細閱 4 個情境，然後討論每個情境可能有怎樣不同的私隱策略。我們會分成 4 組，每組討論一個情境，然後全班討論結果。

學習重點

面對不同情況，我們在網上和現實生活都會有不同回應方式。尊重他人的私隱選擇非常重要，即使這和您自己的選擇不同。

我不是這個意思！

學生只利用表情符號來製作表達自己的 T 恤。他們將在過程中學到不同人可能會相同訊息有不同理解。

教育工作者備註：

當我們穿上有企業標誌、運動團隊、學校、音樂人、政客等的 T 恤時，我們其實是活動廣告板。T 恤既是直接溝通，同時也是溝通媒體。

學生目標



- ✓ 學習發問以下問題的重要性：其他人對這個訊息的方法與我有何不同？
- ✓ 進一步認識別人用來溝通的視覺提示
- ✓ 認識到在網上分享事物其實是建立媒體
- ✓ 認識「背景」和「表述」的意思。

討論一下



是否曾經有人誤解您在網上所說、所做、所寫或所發佈的事？他們有沒有生氣或不開心，而您需要向他們解釋您的原意並非如他們所想？

有時候在我們表達自己時，我們當然知道自已的意思，但其他人可能不太明白，特別是當大家實際身處不同地點。這是因為每個人的經歷會影響他們理解圖像和字詞的方式。

有時候我們甚至是在自己不知道的情況下傳達了很多訊息，因而令情況更易混淆。我們告訴別人自己是誰，也會判斷其他人，過程中會用到如衣著、髮型，甚至是步行方式或手勢等提示。這稱為「表述」，是指利用圖片、符號、風格和字詞表達某事物、個人或群組。

舉個例子：假如您在網上看到一個人穿上某個球隊運動衣的相片，您可能會認為這個人是那球隊的擁躉，而這個判斷可能正確。這是因為我們大部分人都能認出運動衣的設計，我們知道這是運動的一種「代號」。因此即使我們不太肯定這代表哪一隊，我們也知道這大概是個球隊。

但假如您看到有人在頭上放上一塊芝士的相片呢？您對這個人有什麼觀感？如果您住在威斯康辛州，又或者您是美式足球球迷，您會知道「芝士頭」是 Green Bay Packers 美式足球迷的外號。相中的這個人利用芝士帽來代表自己支持 Packers。

假如您不知道 Packers 球迷的「代號」，您可能會以為哪頂芝士帽是萬聖節裝扮，又或者只覺得這個人很奇怪。您甚至想評論一下這樣有多古怪。結果是令 Packer 球迷很生氣。對他們來說，您的評論非常無禮，他們可能會想以刻薄的說話來回應您。這讓您生氣，結果帶來一堆負面評論，也傷害到雙方的感受。

所以當我們在網上發佈內容時，怎樣才能確保其他人會明白我們的意思？其中一種方法是把自己看作媒體創作人，而非只是溝通者或參與者。當我們每次建立網上個人檔案、傳送文字訊息、在遊戲聊天中發表意見或分享圖片，我們都是在建立媒體。就像所有好的媒體創作人一樣，我們希望謹慎地建立和分享媒體，在發佈前先停一停並問：「其他和我不同的人會怎樣詮釋我的訊息？」

活動



所需教材：

- 工作紙：「空白 T 恤」(每位學生一張)
- 工作紙：「表情符號表」(投射或張貼出來，讓每個人都可看到)
- 用來繪圖的白板筆、顏色筆或粉彩
- 膠紙 (或用以展示 T 恤設計的方式，以方便觀看)

1. 活動：以表情符號描述自己

為了幫助我們想想如何成為有技巧的媒體創作人，我們將會裝飾一些 T 恤。利用派發的空白 T 恤圖案，只利用表情符號來表達您自己。您可以用 1 至 3 個表情符號，不能再多。您可以複製表情符號表上的表情符號或創作自己的新表情符號。

2. 展示說明

兩個人一組，嘗試猜猜對方 T 恤上表情符號代表的意思。您的猜測準確嗎？還是需要向對方解釋您所選表情符號代表的意思？

3. 瞭解對方

把「T 恤」圖案貼在課室各處，讓每個人都可以看到其他人的創作。您可以準確配對 T 恤和創作 T 恤的同學嗎？

4. 討論感受

是什麼讓配對 T 恤和同學如此困難/容易？

- 在 T 恤上有什麼您注意到的符號可以幫助您配對？是否有些表情符號是很多人都有選用的？是否有些表情符號只有一個人選用？

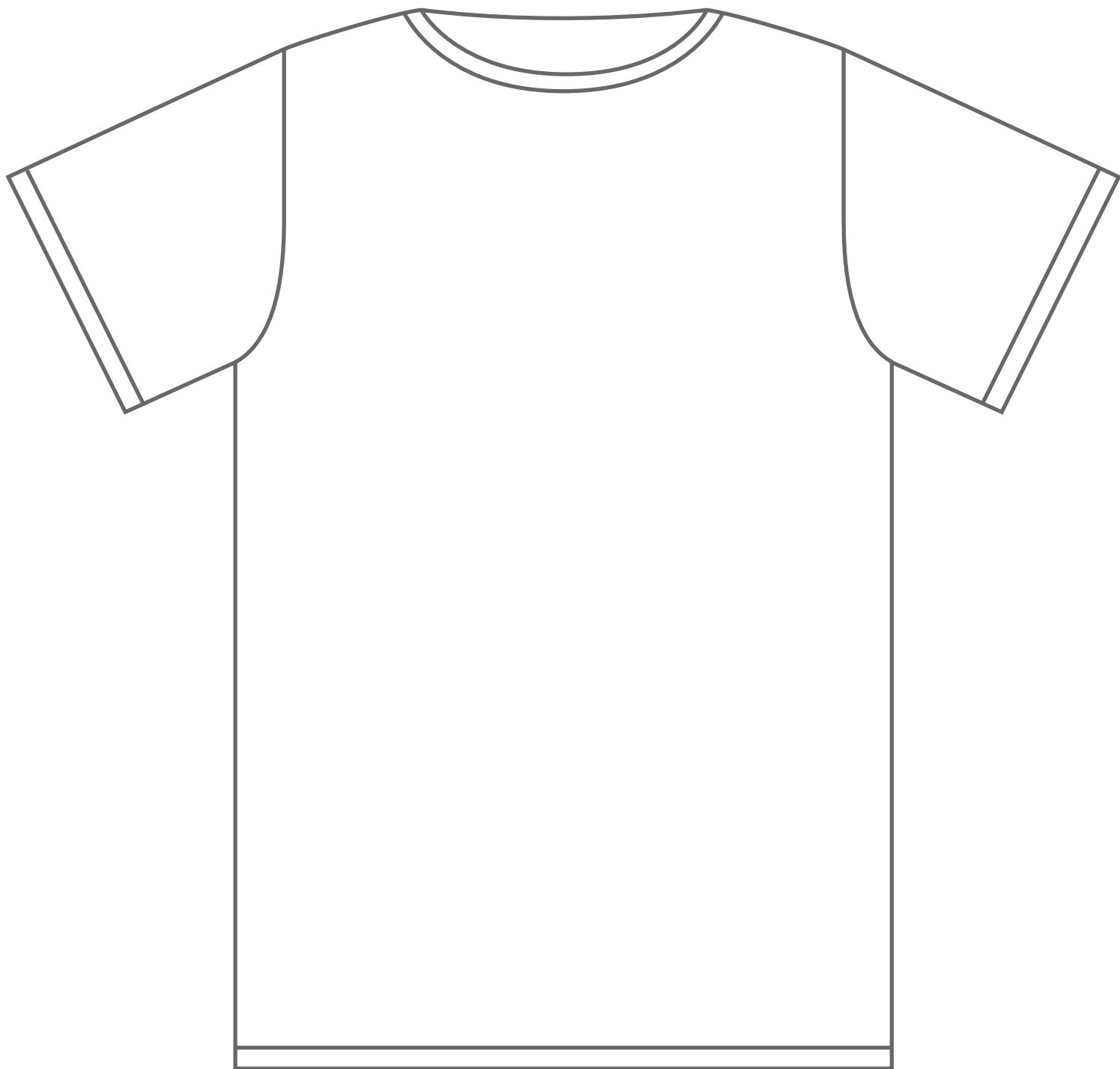
是否每個人都同意每個表情符號代表的意思？背景如何改變表情符號的含意？

看看舉起兩隻手指的表情符號。您怎樣知道這究竟是代表和平、勝利還是數字 2？一團火的表情符號呢？是代表危險/緊急，還是很受歡迎或成功（「您紅得像火了！」）？這些意思會不會根據出現的地方（在您功課上出現的微笑表情可能代表老師認為您做得好，但在朋友的短訊中出現時可能代表他們很開心或在開玩笑）而轉變？

學習重點

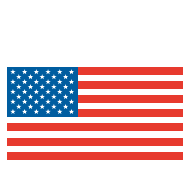
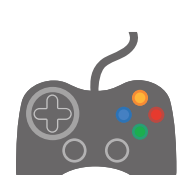
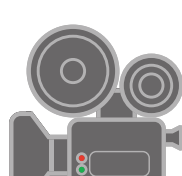
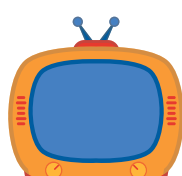
作為媒體創作人，在網上發佈訊息或圖片之前，應要停一停並問：「其他和我不同的人會怎樣詮釋？我肯定他們會明白我的意思嗎？」在我們評論其他人前，也應問自己相同問題。「我肯定自己明白他們的意思嗎？我怎樣能肯定？」

空白 T 恤



工作紙：活動 5

表情符號表



設定框架

教育工作者備註：

建立媒體的人需要作出選擇，最基本的選擇是決定在媒體中包含什麼內容。這節課堂幫助學生在決定應在網上分享的內容時，以媒體創作人的角度作出選擇。

學生目標



- ✓ 把自己視為媒體創作人。
- ✓ 明白 – 媒體創作人會選擇展示哪些內容，以及保留在框架以外的內容。
- ✓ 利用設定框架的概念，認識哪些內容可以公開，哪些內容應要保密。

討論一下



透過**設定框架**，看看媒體創作人如何控制想分享的資訊。他們決定在框架內包括的內容 (即我們可以看到的內容)，並決定哪些內容會留在框架以外 (即我們無法看到的內容)。

活動



所需教材：

- 卡紙和剪刀 (每位學生一套)
- 工作紙：「框架內有什麼？」或投射圖片的螢幕或智能白板。

全班人一同進行每個活動，然後進行討論：

1. 設定框架

所有媒體內容都是媒體創作人經過一連串選擇後的產物。其中一個重要的選擇是決定包含哪些內容，另一個選擇是決定排除哪些內容。在我們拍照或拍攝影片時，「包含」和「排除」的內容以選景框分隔。

如果想認清這個概念，可以找一張硬卡紙，在中央剪一個長方型作為您的框架。

以手臂距離拿著框架，然後緩緩拿近面前再推開 (也可以利用相機的縮放功能來進行試驗)。您留意到框架內見到的景物有何不同？假如您左右移動又會怎樣？是否有一種拿著框架的方式可讓您只看到部分同學，或只看到牆上的部分物件？

在您控制框架時，您就是媒體創作人。您有權決定包含和排除的內容。您選擇留在框架以外的內容仍然會在真實世界中出現，但觀看媒體的人永遠不會見到。

2. 包含還是排除？

拿出「**框架內有什麼**」工作紙，看看圖 1A。您認為自己在看的是什麼，為什麼？現在看看 1B。增加資料如何幫助您瞭解所看的事物？

嘗試再看看圖 2A。您認為哪是什麼的影子？您的證據是什麼？2B 為您提供更多資料。您的猜測正確嗎？

3. 太多資訊？

有時候額外資訊不一定有用，這可能成為干擾，阻礙我們享受或瞭解資料較少的圖像。看看工作紙上的例子 3。

看到事物製作過程有時很好玩。但如果您每次看電影、電視節目或影片時，看到的不是小框架，而是所有相機、麥克風、工作人員和場景的邊框，那會怎樣？您認為您還能同樣地享受故事嗎？

4. 由您決定

每次當您在網上分享內容，都是在建立媒體。就像電影、影片或電視節目的製作人一樣，您可以決定其他人看到的內容，即哪些內容會納入框架內，哪些內容會排除在外，讓其他人無法看到。

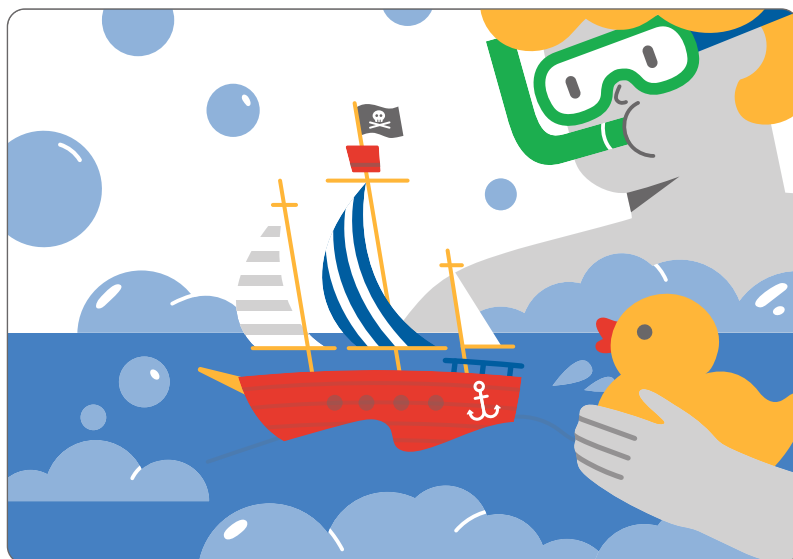
學習重點

作為媒體創作人，您為在網上分享的內容設定框架，讓其他人只看到您想他們看到的內容。當您在網上分享資料時緊記這一點，確保您的個人或私密資料不在「框架」以內。

框架內有什麼？



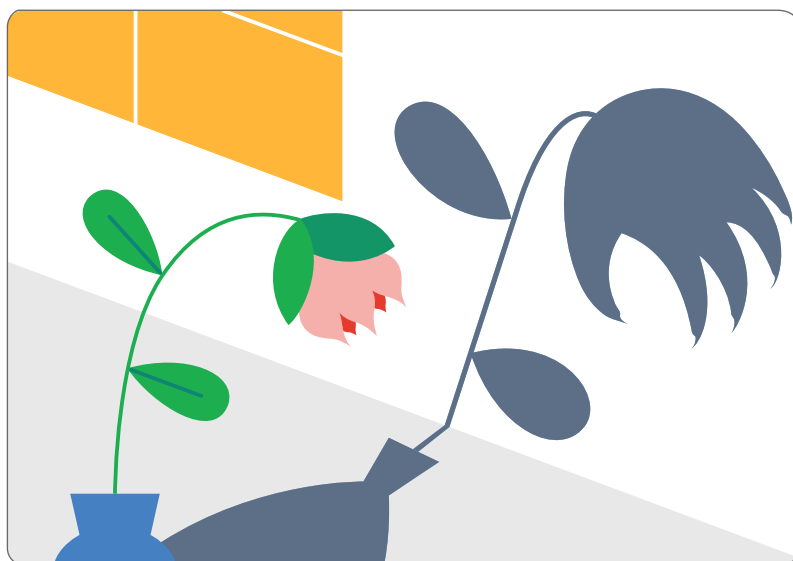
1A



1B



2A



2B



3A



3B

Interland: Mindful Mountain

Interland 山巒起伏的市鎮中心是讓所有人聚集交流的地方。但您必須對自己分享的內容和對象非常小心。資訊傳播快如光速，在您認識的眾多 Internaut 中藏著喜歡亂分享的人。

在您的桌面電腦或流動裝置 (例如平板電腦) 上打開網絡遊戲，然後瀏覽 g.co/MindfulMountain。

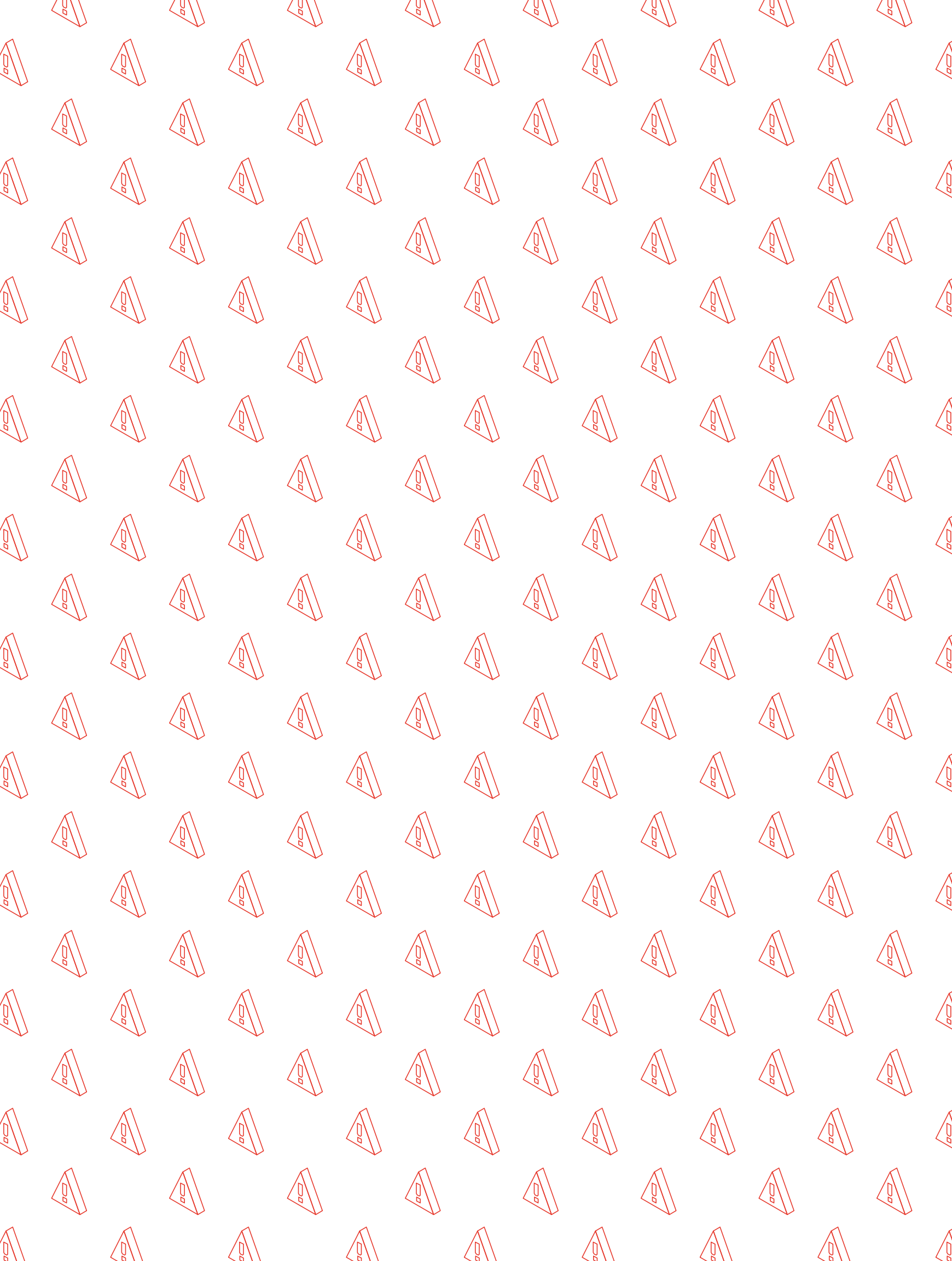
討論議題



讓學生玩 Mindful Mountain 遊戲，然後利用以下問題進一步討論從遊戲中學到的心得。大部分學生在獨自玩遊戲時能獲得最佳體驗，但您也可以將學生分為二人一組。這對較年輕的學習者可能特別有幫助。

- 在遊戲中分享的所有發佈中，您認為自己在真實生活中最常分享哪類發佈？為什麼？
- 描述您可能會不小心分享了不應分享內容的時刻。
- 為什麼您認為 Mindful Mountain 中的角色叫做「亂分享的人」？
- 描述亂分享的人的特徵，以及他們的行為如何影響遊戲。
- 玩 Mindful Mountain 這個遊戲有沒有改變您日後在網上與其他人分享的方式？
- 說出一件在參與課堂和玩遊戲後您會有不同做法的事情。
- 舉一個例子，說明公開分享而非只是和朋友分享可能引致的不良後果。
- 如果您不小心分享了個人的內容，您會怎樣做？如果有人不小心和您分享了太私密的內容，您又會怎樣做？

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



切勿上當

避免仿冒和詐騙

課堂概覽

活動 1：小心仿冒詐騙！
活動 2：你究竟是誰？
活動 3：關於網絡機械人
活動 4：是真的嗎？
活動 5：識別網上虛假資訊
活動 6：Interland: Reality River

主題

兒童應要明白他們在網上看到的內容不一定真實或可靠，有時甚至想惡意盜取他們的資料或身分。仿冒詐騙和其他網上詐騙引誘不同年齡的互聯網使用者墮入陌生人的圈套，有時甚至會假冒成他們認識的人。

學生目標

- ✓ 明白網上的一切不一定真實。
- ✓ 學習仿冒詐騙的原理、做成威脅的原因，以及如何避免仿冒詐騙。
- ✓ 判斷網站和其他資訊來源的有效性，小心操控、沒有實據支持的聲稱、虛假優惠或獎品，以及其他網上詐騙。

對應的標準

ISTE 教育工作者標準：1a、2c、3b、3c、4b、5a、6a、6d、7a
2016 ISTE 學生標準：1c、1d、2b、2d、3b、3d、7b、7c
AASL 學習標準：I.b.1、I.c.1、I.c.2、I.c.3、I.d.3、I.d.4、II.a.1、II.a.2、II.b.1、II.b.2、II.b.3、II.c.1、II.c.2、II.d.1、II.d.2、III.a.1、III.a.2、III.a.3、III.b.1、III.c.1、III.c.2、III.d.1、III.d.2、IV.a.1、IV.a.2、IV.b.3、V.a.2、VI.a.1、VI.a.2、VI.a.3

切勿上當

詞彙

網絡機械人：也稱為「聊天機械人」或「虛擬助理」，是一種在網上或網絡中運作的軟件，可以自動回答問題、遵從指令 (例如提供去新朋友家中的路線指示) 或完成簡單任務 (例如播放歌曲)。

仿冒詐騙：嘗試欺騙或誘騙您在網上分享登入資料或其人個人資料。仿冒詐騙通常會透過電郵、廣告或看似您熟悉網站的虛假網站來進行。

魚叉式網絡釣魚：一種仿冒詐騙，攻擊者利用您的一些個人資料更準確地以您為詐騙目標。

詐騙：透過不誠實的方法誘騙他人，從而賺錢或獲得其他利益。

可以信賴：能夠信任以採取正確或所需行動

真實：真正或準確的；並非虛假或複製的

可以驗證：可以證明或顯示為真實或正確的事物

騙人的：虛假；用來欺騙、誘騙或誤導人的行動或訊息

操控：不公平、不誠實或在威脅下控制或影響另一個人或情況。網上事物也可以被操控，例如經過編輯的相片，讓您誤信並非真實的事。

詐騙的：誘騙別人以獲取利益

防火牆：保護電腦免受最常見詐騙和誘騙的程式

惡意：意圖令人受傷的字眼或行為。也可以指意圖對個人的裝置、帳戶或個人資料做成損害的有害軟件。

網絡自誇：在社交網絡服務上建立虛假的身分或帳戶，以誘騙別人分享自己的個人資料，或以為自己的溝通對象是正當帳戶、個人檔案或專頁的真人

釣魚式標題：操控網上內容、發佈或廣告，以吸引注意並引誘使用者點按連結或網頁，通常用以增加觀看次數或網站流量來賺錢

影片網誌主持：經常在網誌或社交媒體發佈短片的人。

來源：提供資訊的人或事

可信：可以相信；可信的人會提供證據，讓您可以有信心地相信他們在說真話。

證據：可以證明事情是真實還是虛假的事實或例子

專業知識：對特定事物的特別技巧或知識；專家有專業知識

動機：某人做某件事的原因；意圖

騙人的新聞：意圖說謊或扭曲事實的新聞

外圍組織：用以隱藏組織背後策劃者真正身分的假冒組織

假資訊：虛假或意圖誤導的資訊

抱懷疑態度：願意探究真偽

小心仿冒詐騙！

學生在遊戲中查看不同電郵和短訊，嘗試判斷哪些訊息是真的，哪些是仿冒詐騙。

學生目標



- ✓ 認識別人用以盜取身分的技巧。
- ✓ 檢討避免身分盜竊的方法。
- ✓ 學習在認為自己遭受身分盜竊時告訴可以信賴的成人。
- ✓ 識別仿冒詐騙徵兆。
- ✓ 謹慎處理分享個人資料的方法和對象

討論一下



那究竟什麼是仿冒詐騙？

仿冒詐騙是當有人在電郵、短訊或其他網上通訊中假冒成您信任的人，嘗試盜取您的資料 (例如登入和帳戶資料)。仿冒詐騙電郵、詐騙者嘗試傳送給您的不安全網站或嘗試要您打開的附件，也可能會令您的電腦中毒。部分電腦病毒利用您的通訊錄清單，以相同或更加個人化的方式對您的朋友和家人作出仿冒詐騙攻擊。有些網上詐騙會告訴您裝置出現問題，試圖誘騙您下載惡意軟件或垃圾軟件。緊記：網站或廣告無法偵測您的裝置是否有問題！

部分仿冒詐騙攻擊很明顯是偽造的，但有部分就較為狡猾，看起來令人信服，例如當詐騙者傳送的訊息中包括您的個人資料時。這稱為魚叉式網絡釣魚，而且非常難以發現，因為利用您的資料會讓您以為詐騙者認識您。

在您點按連結或在未瀏覽過的網站輸入密碼前，應要問自己一些有關該電郵或網站的問題。以下是您可以問的一些問題：

- 網站是不是和您認識和信任的其他網站一樣專業，是否有產品或公司的一般標誌，而且網站文字沒有拼字錯誤？
- 網站的網址是否和產品或公司名稱以及您正在搜尋的資料相符？有沒有拼字錯誤？
- 有沒有彈出式垃圾訊息？
- 網站網址是不是以「https://」開首，而且左面有綠色小鎖安全標記？(這代表安全連線。)
- 有什麼細字條款？(這通常是他們隱藏狡猾訊息的地方。)
- 電郵或網站所說的事是不是好得令人難以置信，例如有機會賺大錢？(那通常就不是真的。)
- 訊息內容是否有點奇怪？例如他們可能認識您，但您又不完全肯定？

如果您真的墮進詐騙圈套，應該怎樣做？首先，千萬別恐慌！

- 立即告訴父母、老師或其他可以信賴的成人。等得越久，事情可能就變得越壞。
- 更改網上帳戶的密碼。
- 假如您真的墮入詐騙圈套，應立即告訴通訊錄中的朋友，因為他們可能成為下一個目標。
- 在可能情況下利用設定舉報詐騙訊息。

活動



所需教材：

- 工作紙：「仿冒詐騙例子」工作紙

「仿冒詐騙例子」工作紙答案：

1. 真。電郵要求使用者瀏覽公司網站並自行登入帳戶，而非在電郵中提供連結，或要求傳送密碼 (連結可能會把使用者轉至惡意網站)。
2. 假。可疑和不安全的網址
3. 真。留意網址中的「https://」。
4. 假。提供可疑好處，想要換取銀行資料
5. 假。不安全和可疑的網址

1. 小組研習例子

讓我們分組，每組研習這些訊息和網站例子。

2. 個人決定選擇

決定每個例子是「真」還是「假」，然後在下方列出原因。

3. 小組討論選擇

哪些例子似乎可信，哪些看起來有可疑？有沒有哪些答案出乎您意料之外？如果是，為什麼？

4. 進一步討論

以下有更多問題，在您評估網上訊息和網站時應問問自己：

• 這些訊息看起來合理嗎？

您的第一印象是什麼？您有留意到任何可疑部分嗎？是否說要幫您修正一些問題，而您根本不知道有這個問題存在？

• 電郵是否說要提供免費贈品？

免費贈品通常並非真的免費。

• 是否要求取得您的個人資料？

部分網站要求個人資料，才能向您傳送更多詐騙訊息。例如，一些測驗或「性格測試」可能會收集資料，以便能猜到您的密碼或其他私密資訊。大部分真實的商家不會在電郵中要求取得個人資料。

• 是否連鎖郵件或社交發佈？

如果電郵和發佈要求您轉發給所有認識的人，可能會令您和其他人面臨風險。除非您肯定訊息來源和可以安全地轉發訊息，否則不要這樣做。

• 是否有細字條款？

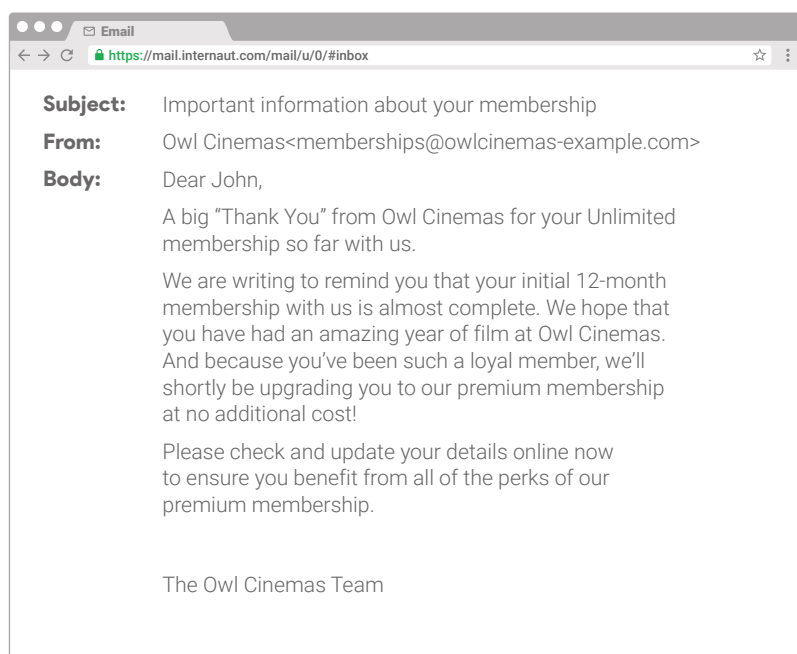
在大部分文件的下方您會看到一些「細字」。這些文字的字體太小，通常包含一些您很大機會忽略的資料。例如，頂部標題可能說您贏得了免費電話，但細字條款說您其實需要每個月支付公司 \$200。完全沒有細字條款也可能同樣危險，因此也應要留意。

備註：在這個練習中，假設 Internaut 電郵是真實可信的服務。

學習重點

在您上網時，應時常留意電郵、文字訊息和發佈訊息中的仿冒詐騙攻擊，假如您真的不幸上當，應確保立即告訴可以信賴的成人。

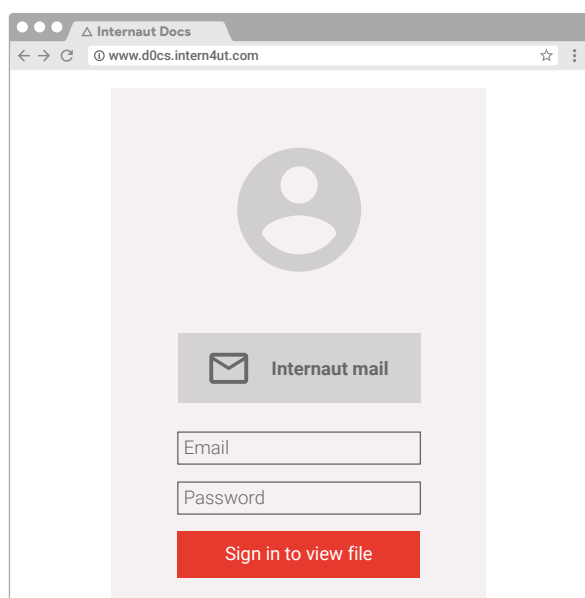
仿冒詐騙例子



1. 這是真還是假？

真

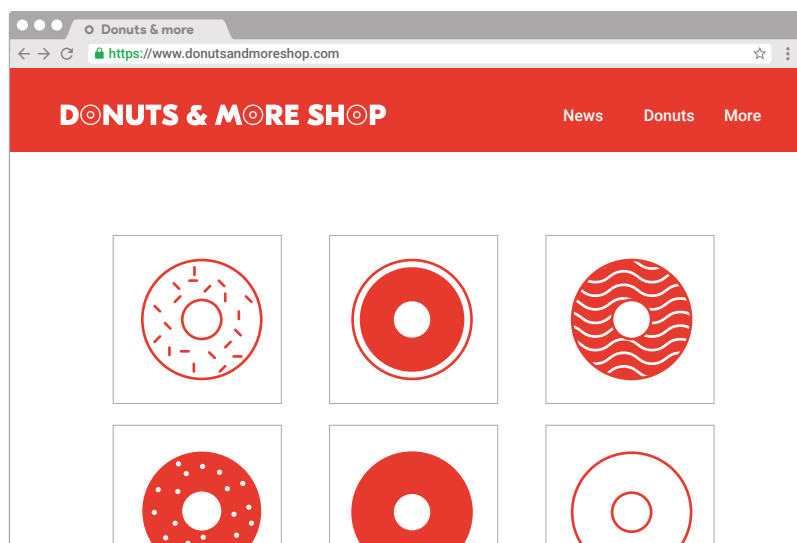
假



2. 這是真還是假？

真

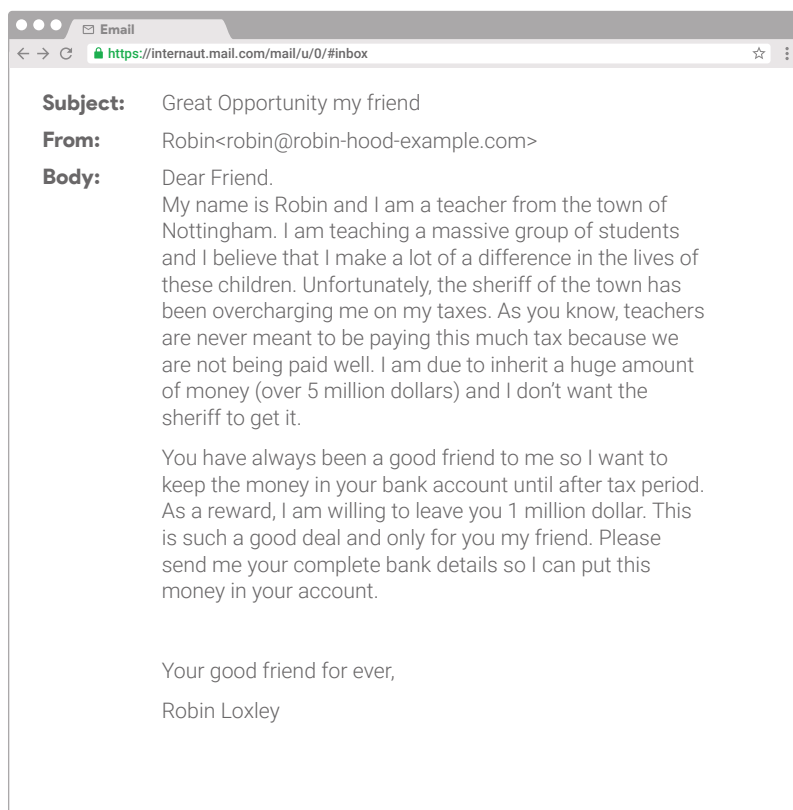
假



3. 這是真還是假？

真

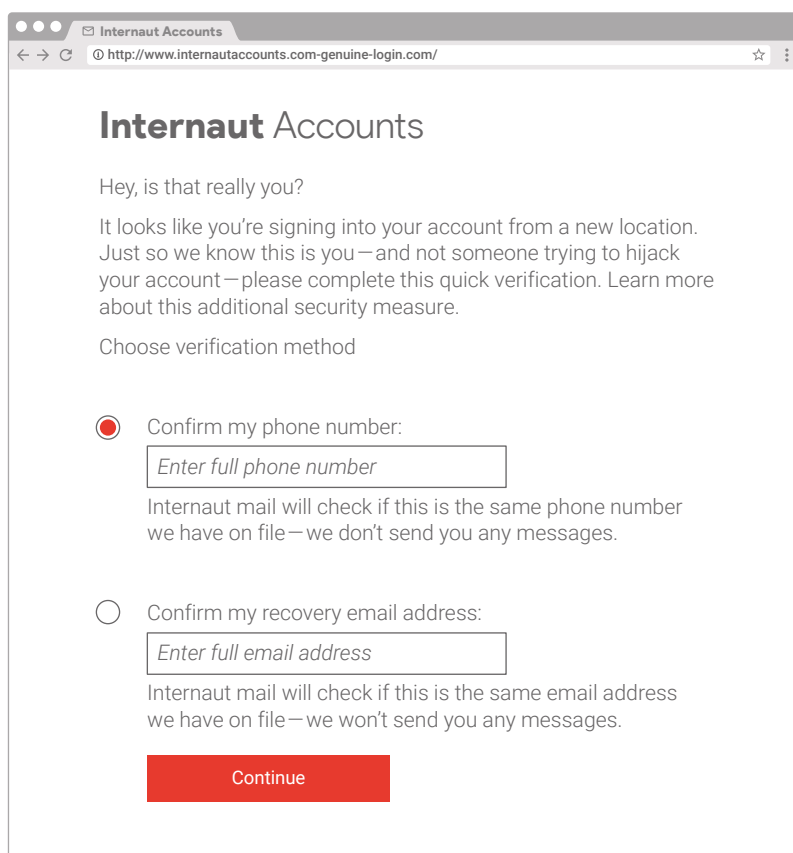
假



4. 這是真還是假？

真

假



5. 這是真還是假？

真

假

你究竟是誰？

學生透過演繹可疑網上短送、發佈、好友要求、圖片和電郵並討論可能有的回應，練習防止仿冒詐騙技巧。

學生目標



- ✓ 明白網上的人不一定是他們所說的身分。
- ✓ 確定對方的身分才回覆。
- ✓ 發問或向成人求助，幫助找出對方身分。

討論一下



您怎麼知道對方的真正身分？

當您和朋友通電話時，您可以從對方的聲音肯定對方身分，即使您無法見到他們。但網上世界有點不一樣，有時候難以肯定別人的真正身分。有時在應用程式和遊戲中，有些人會假冒成其他人，這可能是開玩笑或者惡意的作弄。但有時候他們會假冒其他人來盜取個人資料。當您上網時，您不認識的人可能會要求和您聯繫。最安全的做法是不要回覆，或者告訴父母或您可以信賴的成人有陌生人嘗試和您聯繫。但假如您判斷可以回覆，也應該先嘗試瞭解他們是誰。檢查他們的個人檔案、看看他們有哪些朋友，或者搜尋其他資料以確定他們的身分。

您可以利用多種方法在網上驗證其他人的身分。以下是一些方便我們入手的例子。

教育工作者備註：

您可考慮先帶領全班就「如何在網上驗證別人身分？」這問題集體構思，然後繼續討論這些想法。

• 他們的檔案相片是否有可疑？

他們的檔案相片是否模糊不清或難以看到？又或者完全沒有相片，例如用 bitmoji 或卡通人物頭像？不清晰的相片、Bitmoji、寵物相片等都讓人輕易地在社交媒體中隱藏身分。詐騙者也經常會盜用真實人物的相片來設定偽造個人檔案，並假冒這些人的身分。您可以找到和這個名字相關的更多相片嗎？

• 他們的使用者名稱是否包含真實姓名？

例如在社交媒體上，他們的螢幕名稱是否和真名相符？(例如，Jane Doe 的個人檔案網址應為 SocialMedia.com/jane_doe.)

• 他們有個人檔案簡介嗎？

如果有，看起來像真人寫的嗎？偽冒帳戶通常不會有太多「關於我」的資料，又或者包含一堆抄襲或隨處找來的資料，以建立假的個人檔案。他們的檔案簡介中是否有一些您可以搜尋並確認的資料？

• 這個帳戶啟用了多久？您看到的活動是否和期望相符？

個人檔案是不是新的，還是有很多活動？這個人是否如您預期一樣和您有共同朋友？偽冒帳戶通常不會有很多內容，又或者發佈、評論和互動的徵兆。

活動



所需教材：

- 「你究竟是誰？」工作紙，把工作紙按每個情境剪成小紙條
- 載著紙條的碗或容器 (每組學生抽一張紙條)
- 仿冒詐騙一覽表

1. 小組檢視情境

好，現在我們會分組。每組會從容器中抽一個情境，然後討論如何應對。

2. 小組演繹情境

現在每組扮演自己的情境：一位同學講述，第二位演繹「訊息」，第三位回應，可能有第四位同學解釋原因。

3. 全班討論小組選擇

最後，讓我們用一覽表討論每組的選擇。您可隨意寫下更多您認為更難處理的情境。這樣每組便應和其他組別分享他們寫的訊息。

學習重點

您可控制在網上和誰溝通。確保和您聯繫的人是他們所說的身分！

你究竟是誰？

情境 1

您在網上收到來自陌生人的追蹤要求。「Hi！看來你是個好玩的人，我們一起找樂趣吧！你可以追蹤我嗎？—Rob」

情境 2

您在手機上收到來自不認得的人的文字訊息。「嘿，我是 Corey！你記得去年暑假我們見過面嗎？」

情境 3

您收到沒有追蹤的人的訊息。「Hi！喜歡你的發佈，你太搞笑了！給我你的電話號碼，我們聊天吧！」

情境 4

您收到不認識的人的聊天要求。「我今天在大堂見到你，你真可愛！你的地址是什麼？我可以來找你。」

情境 5

您收到一個網上訊息。「嘿，我剛剛遇到你的朋友 Sam！她提到了你，我想和你見面。你住在哪裡？」

你究竟是誰？

以下有五個訊息情境，任何人都可能會在網上或手機上收到這些訊息。每個都列出了您可以應對的方式，有些是好方法，有些則不是。看看你是否認同，又或者是否有其他回應方法。如果其中一些情境真的發生在您身上，而您不肯定應怎樣做，最簡單的應對方法是不回覆。您可以不理他們或封鎖他們。和父母或老師討論也是好方法。

情境 1

您收到不認得的人的訊息：「Hi！看來你是個好玩的人，我們一起找樂趣吧！可以把我加到你的朋友清單嗎？—Rob。」您會怎樣做？

- **不理 Rob。**假如您不認識他，您可以不和他說話，就是這麼簡單。
- **「Hi Rob。我認識你嗎？」**如果您不肯定，應該先問清楚。
- **封鎖 Rob。**如果您在檢查他的身分後決定封鎖他，便不會再收到更多訊息。在大部分社交媒體平台上，他甚至不會知道您已封鎖他。
- **查看 Rob 的個人檔案。**小心為上—要建立偽冒個人檔案很容易！看看這個人的朋友清單，留意他和哪些人聯繫。他的朋友圈可以告訴你他的身分是否真實，特別是假如您完全不認識他的朋友！如果他的頁面沒有太多活動，也可能是他並非真實的另一個提示。
- **把 Rob 加到朋友清單。**如果他似乎可靠，但並不建議這樣做，除非您已驗證他的身分並和您可信賴的成人討論過。
- **向他提供個人資料。**切勿向您不認識的人提供個人資料。

情境 2

您在手機上收到來自不認得的人的文字訊息。「嘿，我是 Corey！你記得去年暑假我們見過面嗎？」您會怎樣做？

- **封鎖 Corey。**如果您真的認識她，這樣似乎有點無禮。但如果您肯定自己去年暑假沒有見過任何叫 Corey 的人，又或者她傳送太多短訊給您，又過度分享自己的事，封鎖她也是合理的。
- **不理 Corey。**如果您不認識這個人，可以不回覆。
- **「Hi Corey。我認識你嗎？」**如果您不太肯定是否曾與她見面，同時想知道多一點來確認，這是個安全的選擇。但不要告訴 Corey 您去年暑假在哪裡！
- **「我不記得你，但也可以找時間見面。」**這實在並非好的做法，您永遠不應提出和不認識的人見面。

情境 3

您收到來自 @socccergirl12 的直接訊息，而您沒有追蹤這個人。「Hi！喜歡你的發佈，你太搞笑了！給我你的電話號碼，我們聊天吧！」您會怎樣做？

- **不理 @socccergirl12。**如果您不想，便不需要回覆。
- **封鎖 @socccergirl12。**如果您覺得這個人很怪然後封鎖了他，便再也不會收到訊息，除非他用新的偽冒檔案扮成不同人來聯絡您。
- **「我認識你嗎？」**如果您不肯定，記得在提供個人資料 (例如您的電話號碼) 前問清楚。
- **「好的，我的電話號碼是...」**千萬不要！就算您已驗證這個人的身分，透過社交媒體公開個人資料也不是好的做法。您可以透過其他方法聯繫，例如透過父母、老師或其他可以信賴的人。

情境 4

您收到不認識的人的聊天要求。「我今天在大堂見到你，你真可愛！你的地址是什麼？我可以來找你。」您會怎樣做？

- **不理他。**這似乎是好的選擇。
- **封鎖這個人。**如果您感覺不對勁，就無需再猶疑。
- **「你是誰？」**好像不太好。如果訊息看起來不太安全，最好不要回覆，或直接封鎖對方。
- **「你是 Lizi 嗎？你也很可愛！我住在 240 Circle Ct。」**這絕非好的做法，就算您認為自己認識對方。在您初次提供地址或任何其他個人資料時，應小心檢查，即使您認為自己認識對方。永遠不要和只有過網上接觸的人見面。

情境 5

您收到這個訊息：「嘿，我剛剛遇到你的朋友 Sam！她提到了你，我想和你見面。你的地址是什麼？」您會怎樣做？

- **不理他**。如果您不認識這個人，但真的有朋友叫做 Sam，最好的方法是先和 Sam 確認一下才回覆訊息。
- **封鎖**。如果您不認識這個人，同時沒有朋友叫 Sam，最好是利用設定封鎖這個人，令對方無法再聯絡您。
- **「你是誰？」**可能不是好的做法。如果您不認識這個人，最好不要回覆，最起碼應和 Sam 確認後再算。

關於網絡機械人

現在學生和裝置、應用程式及網站上的非真人「聲音」的互動越來越多，這通常是在家中，但可能在校內的接觸也在不斷增加。有時候他們會叫做「聊天機械人」，有時叫做「虛擬助理」，很多時候我們稱之為「網絡機械人」。這個簡單的問答活動用以鼓勵全班同學一同想想並說出有關與網絡機械人互動的看法。

備註：嘗試保持開放式討論，這個活動用以鼓勵批判性思考，而非提供任何結論。

學生目標



- ✓ 學習這種互動技術在學生日常生活中越來越常出現的情況。
- ✓ 識別與網絡機械人相關的不同類型體驗。
- ✓ 分析這些技術對日常生活的正面和負責影響。

討論一下



現在越來越多人用網絡機械人，您聽過這個字詞嗎？有些人會叫他們做「聊天機械人」或「虛擬助理」，他們被用作很多不同用途，例如玩遊戲、查天氣、回答問題、找路線，或通知您時間到了等。有時候他們會有人類的名字，有時他們的名字純粹描述他們的工作，例如「Dog A Day」是一個每天傳送小狗相片的網絡機械人。網絡機械人可以在流動裝置、網上或車內等，也可以是在家中不同房間的特別裝置。讓我們在這個課堂中討論一下有關網絡機械人的體驗，大家提出自己的看法。

我們可以討論一下以下的問題：

- 您知道網絡機械人是什麼嗎？
- 我們當中有多少人曾和網絡機械人對話？是在哪種裝置上？
- 誰可告訴我對話過程是怎樣的？
- 您認為網絡機械人最適合做什麼 (例如想想以下例子：問天氣、查新聞、玩遊戲，還是查資料)？
- 網絡機械人採用人工智能 (亦稱為 AI) 技術。AI 可以從您的問題中學習，所以會越來越懂得幫您手。為了幫助學習，網絡機械人有時會「記著」或記錄您的問題和說話。這會讓您認真想想可以告訴網絡機械人什麼嗎？如果會，您會告訴網絡機械人些什麼，又有什麼資料是會保密的？
- 您覺得像不像和人類對話？有什麼地方像，什麼地方不像？
- 您認識的人如何對待或和網絡機械人說話？
- 您會如何和網絡機械人說話？您會保持友善，還是有時會大聲喝罵？
- 人類可以喝罵網絡機械人嗎？為什麼？(這樣像是某種互動嗎？)
- 有時候小孩子以為網絡機械人是真人。您會怎樣向弟弟妹妹或表弟兄等解釋，幫助他們明白自己在和誰聊天？
- 如果網絡機械人從人類身上學習，您可以想想有什麼是您不想網絡機械人學到而不應該說的？(提示：想想「謹慎分享」的活動，討論和這有什麼關係。)
- 我們能不能把資料分成「好或壞」，或者「真或假」？我們怎樣嘗試回答這些問題？

活動



在討論後，全班人或小組可以利用課堂裝置搜尋有關網絡機械人的圖片和資料 (包括新聞)。搜尋字詞可能包括「網絡機械人」、「聊天機械人」、「數碼助理」、或「虛擬助理」。全班決定資料是否好的資料，讓學生選擇一篇文章帶回家和父母一同閱讀，然後寫一段總結。

學習重點

要確保能正面使用科技，批判思考是其中一種最持久有效的「工具」，而且這種工具會隨我們每次使用變得更加好。透過一同思考並討論是這個有效而且充滿樂趣的方式，我們可以使用和改善這種工具。

切勿上當：活動 4 是真的嗎？

教育工作者備註：

除了幫助學生利用分析性問題來評估來源可信性外，我們也希望學生明白資訊可以來自不同地方 (而非只是教科書)。因此他們需要應用技巧來分析不同類型的媒體。當他們能掌握這種技術，就可以分析特別類型的媒體，例如新聞或科學資料。

學生目標



- ✓ 識別您一直用來確認資料是否可信的工具。
- ✓ 考慮專業知識和動機等如何影響可信性。
- ✓ 學習用以評估來源可信性的 4 個問題。
- ✓ 明白在某個議題上可信的來源，在其他議題上並不一定可信。
- ✓ 認識檢查多個來源可以幫助確認資料是否可信。

討論一下



有什麼因素令某些事或人可靠或可信？

您每天都需要就有什麼可信和不可信而作出決定。您看到的影片是真的還是假的？您的哥哥是在說真話，還是在作弄您？您聽到關於朋友的謠言是真的嗎？

當您想判斷別人是否在說真話時會怎樣做？您是否已有利用以下的提示？

• 您對別人的認識

例如，您知道一位同學很擅長做某件事，或者以往都在說真話，又或者經常惡作劇或說話很刻薄，所以您通常可以判斷究竟他們是認真、開玩笑還是在說謊。

• 別人對您的認識

例如，您的父母知道有什麼食物會讓您胃痛，所以您會在選擇食物時聽父母的建議。學校圖書館管理員知道您的興趣和您喜歡的書籍類型，因此您會相信她的書籍建議。

• 語調和表情

例如，當朋友說到新的滑板公園很糟糕時翻白眼又帶點挖苦，其實是在說反話。

• 情境

例如，當朋友在鬧著玩，其中一位朋友取笑您的新髮型，您知道那只是個玩笑。但假如學校內其他人說相同的話並令您在全班人面前感到尷尬，那就是侮辱。

當我們從影片、電視上某個人或網站等媒體來源聽到一些消息，我們實際上並不認識消息來源，而他們也不認識我們。我們可能不太肯定是否應該相信這些來源。

即使是我們認識的人傳送的訊息，因為我們看不到面部表情或語調，有時候也不太肯定他們真正的意思。這時候我們便需要發問...

活動



所需教材：

• 工作紙：「決定什麼可信」

1. 評估來源

如果您想獲得精彩的新電動遊戲建議，您會問祖母嗎？又或者換個方式來想想，您的祖母是獲取有關電動遊戲資料的**可信**來源嗎？**可信**的來源是我們可以信任能提供準確和相關資料的來源。

像下表一樣製作一個好處和壞處清單，解釋問祖母電動遊戲建議的好處和壞處。

好處	壞處
祖母疼愛我，想我開心	祖母不玩電動遊戲，也沒有太多認識
當祖母自己不知道答案，她很懂得找尋資料	祖母不知道我已經有哪些遊戲，又或者我喜歡哪類遊戲

如果您的清單看起來像這樣，您就用了其中兩個我們決定來源是否可信的最常見工具：**動機**和**專業知識**。「專業知識」是對特定事物的特別技巧或知識；專家會有專業知識。「動機」是某人的意圖，即他們說或做某件事的原因。

清單中哪一項告訴您祖母的動機？哪項說明她的專業知識？根據這個好處/壞處圖表，祖母是不是獲得新電動遊戲資料的可信來源？她不會說謊，但比較好的做法可能是問一些既關心我們，同時又對遊戲和我們喜歡的遊戲類型有認識的人。

我們也可能知道爸爸是個出色的廚師，但對時裝沒有研究；我們的教練對籃球有認識，但不懂得體操；又或者祖母幾乎能維修任何玩具，但不認識電動遊戲。**一個人在某方面是個專家，不代表在每件事上都是專家。**

2. 製作您自己的好處和壞處清單

如果這是您第一次想想如何透過**動機**和**專業知識**來判斷哪些資料來源可信，您可能需要多練習一下。

想像您想知道如何成為更好的足球員。製作一個好處/壞處清單，判斷以下選擇是否可信的來源：

- 您的祖母
- 獲獎高中籃球教練的網誌
- 您球隊內最出色的球員
- 售賣足球鞋並提供意見的網站
- 教授足球練習技巧的影片

您留意到每個來源有什麼長處和弱點？

- 是否有個來源懂得教人，但可能對足球技巧不太熟悉？
- 是否有個來源是足球專家，但可能不懂得教人？
- 是否有個來源的建議總是叫人買他們的產品？
- 是否有個來源對足球有認識，但不認識您或您需要練習什麼技巧？

討論：誰是您最好的來源，為什麼？

可信性很少是絕對的。大部分來源都有各自的長處和弱點。因此**最好的答案通常來自多個來源**，然後比較他們的答案。**可信性**並不是指我們相信誰，而是指我們相信什麼。我們從各種不同來源認識世界，而不只是直接從別人身上。關於海嘯的電影顯示比摩天大廈更高的巨浪衝向岸上的人群。海嘯真的是這樣的嗎？一個廣告暗示大部分科學家都是男性、頭髮蓬鬆、戴著厚厚的眼鏡，整天穿著白色實驗袍。這是真的嗎？

3. 應考慮的步驟

我們可以利用**決定什麼可信**工作紙上的 3 個步驟來檢查任何來源。這些步驟與我們已學習的動機和專業知識有關。

4. 檢查您的來源

現在是時候練習一下。選擇一個與課堂上曾討論的主題或您在網上看到的事物有關的問題。找尋提供答案的來源，然後分成小組，利用工作紙上的問題判斷來源是否可信。

例子：

- 您需要找朋友生日禮物的構思。一個本地商店的廣告指他們的搜尋工具擁有店內每項物品，可以助您找到適合任何人的禮物。這對您有用嗎？
- 您正在閱讀一間新薄餅店的網上評論，發現在 6 個五星評論中，有三個人的姓氏與餐廳一樣。另外兩個說這是最好的薄餅店，一個說如果想要便宜的薄餅也是不錯的選擇。然後有 14 個負評。那些正面評論能說服您試試他們的薄餅嗎？
- 一個彈出式廣告指您和少數人被選中嘗試一種特別的「美人魚藥丸」，可以讓您無需潛水裝備就能在水底呼吸。您只需付 \$9.99 的郵費，您會試嗎？
- 您喜歡一位受歡迎影片網誌主持的大部分影片，因為影片很搞笑，但當中也對不同群組的人有一些不太好的評論而讓您不喜歡。您會因為影片搞笑和很受歡迎而相信它們嗎？您認為這會影響到其他人嗎？

學習重點

問題是我們的好朋友。當您就來源和所提供資料問一些好問題，您就能得到更好的資料。您用的來源越多越好。同時要記得對一個題材好的來源，並不一定適合所有題材。

決定什麼可信

識別可信來源的實用步驟。

步驟 1

用常識

是否符合邏輯？是否合理？

- 如果 a) 您見到的並不合理，b) 您從自己的經驗知道這並非真實，又或者 c) 這與您已知的事實不符，您就不需要再採取其他步驟。您看到的來源並不可信。

步驟 2

發問

不只是任何問題，而是以下四個：

專業知識

1. 這個來源認識我或關心我嗎 (而這是否重要)？
 - 這個問題的答案視乎您正在尋找的資料而定。如果您在找有關塑膠瓶污染海洋的資料，來源是否認識您就不太重要。但如果有網站保證您會喜歡他們的新玩具，就必須知道您喜歡哪種玩具、遊戲或活動，否則他們的保證便不可信。
2. 這個來源對這個主題有足夠認識嗎？他們如何獲得已有的知識？
 - 有些人覺得找尋可信資料的最簡單方法是問數碼語音助理。數碼助理似乎什麼都懂！您有想過他們怎麼懂得所有答案嗎？他們用數學計算 (稱為「算法」) 來找尋答案。
 - 對於只有一個可能答案的簡單問題 (例如戶外溫度或唱某首流行曲的歌手名稱)，他們通常是可信的來源。但假如問題比較複雜，最好先問問對相關題目有經驗、曾經得獎或有博士資格的人或群組。然後您可以用語音助理來確認資料 (見第 49 頁的第 3 步)。

動機

3. 這個來源想我做或相信什麼，為什麼想我這樣做或相信他所說的？
 - 如果我遵從建議，這個來源可以從中賺錢嗎？例如，您認為如果您買了影響者所穿著或建議的產品，他會獲得報酬嗎？一位專業運動員穿著某品牌球鞋或運動衣，是純粹因為他喜歡那個品牌，還是因為別人付款讓他提到品牌？
 - 收費往往是您在影片或廣告中看到某個標誌或品牌的一個原因，這可能對影響者或運動員告訴您 (和不告訴您) 的事有影響。他們可能並非想傷害您，但有機會是賺錢比告訴您所有事實或說出對您有用的真相更重要。

4. 假如別人相信這個來源，誰人可能會獲益，誰人可能會受傷害？有時候要知道這一點並不容易。舉個例子：

試想想一個應用程式的廣告保證能令您成為更好的學生。

- 這可能有什麼好處？如果您購買這個應用程式，應用程式製造者就能賺錢並獲益。而如果應用程式真的幫到您，您也可以獲益。
- 假如您相信廣告，誰人可能會受傷害？如果您買了應用程式便可能會浪費金錢。您也可能會花時間在錯的練習上，而令您在校內的表現更差。您也可能依賴應用程式 (而應用程式只能猜測您需要的協助)，而非向老師求助 (而老師才真正知道您需要什麼)。

步驟 3

確認

其他**可信**來源支持這個來源的觀點嗎？我們並不是要檢查更多來源，而是要看多種不同的來源。如果您找不到多種可信的來源支持您正在檢查的來源，但便不應該相信。

- 使用網絡搜尋或圖書館中的學校媒體專家，找到與主題相關的其他資料來源 (可以是網上或紙質的書籍、新聞或雜誌文章)。
- 和他們一同檢查第 1 和第 2 步，並就這些來源發問相同問題。如果他們提供的主題資料一樣，那很可能他們可確認您的來源可信。

識別網上虛假資訊

教育工作者備註：

有關對媒體認識的問題和觀察技巧可以幫助學生處理虛假資訊，同時不會因此與家人或朋友爭執或破壞關係。但他們需要發問一些問題，並熟習如何應用批判查問來認識遇到的資料。

學生目標



- ✓ 識別可顯示新聞或資料來源是否虛假的提示。
- ✓ 利用分析性問題和小心觀察來評估來源可信性。
- ✓ 明白先檢查來源可信性再分享訊息的重要性。
- ✓ 培養分析所有新聞和資料的習慣，而不只是我們認為有可疑的報導。

討論一下



您有玩過在圖片中找隱藏錯處的遊戲嗎？有時候處理新聞就像這樣。有很多人和組織非常熱衷於自己相信的事，甚至扭曲了事實以獲取我們的同意。當扭曲的資料偽裝成新聞報導，就成為了虛假資訊。

有些人不懂得識別虛假資料，只會全盤分享，虛假資訊就會由此散播開去。同時當其他人基於這些虛假資訊就所做或所信的事作出選擇，就可能會影響我們平靜地與他人溝通、互相尊重地討論、進一步瞭解對方和解決問題等的的能力。

因此，如果有些事情看起來或聽起來像是新聞，我們又如何辨別什麼是真，什麼是假？我們可以學習留意一些線索，識別散播虛假資訊的人所用的技倆。我們也可以發問一些問題，幫助識別沒有可靠證據支持的報導。

活動



所需教材：

- 工作紙：「識別虛假網址」

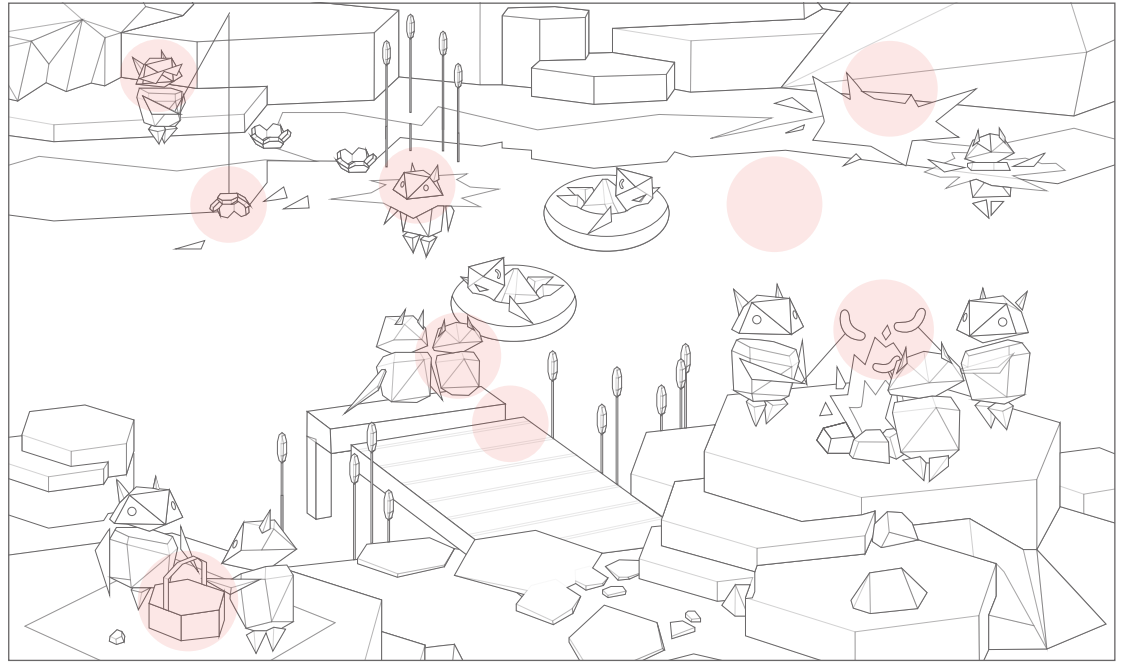
1. 這幅圖片有什麼問題？

讓我們練習尋找媒體資料中的不同。看看以下的圖片，仔細觀察一下。您可以找到兩幅圖片中的不同之處嗎？



如果有人告訴您應該留意些什麼，會不會容易一點？

當中有 9 個不同之處，您能找出全部嗎？



要嘗試判斷新聞報導是否真實，就有點像這個圖片遊戲。透過仔細觀察，您可以找到重要的線索。如果您知道要留意些什麼，那就容易得多。

所以我們可以利用一些提示去找出虛假資訊。如果您能發現以下線索，大概看到的就是虛假報導。

檢視工作紙：識別虛假網址

- 首先要看的是發佈報導的**網址** (網站地址)。部分虛假網站會嘗試選用和真實網站很相似的名稱，並只和真實網站有輕微的差異，希望能瞞騙您。大部分公司都會使用簡短的網址，因為這樣較易記和易於輸入，因此如果網址中有多餘和額外字母，通常就是假的網站。
- 圈出所有您認為是真實的網址。
- 看看答案，您都答對了嗎？

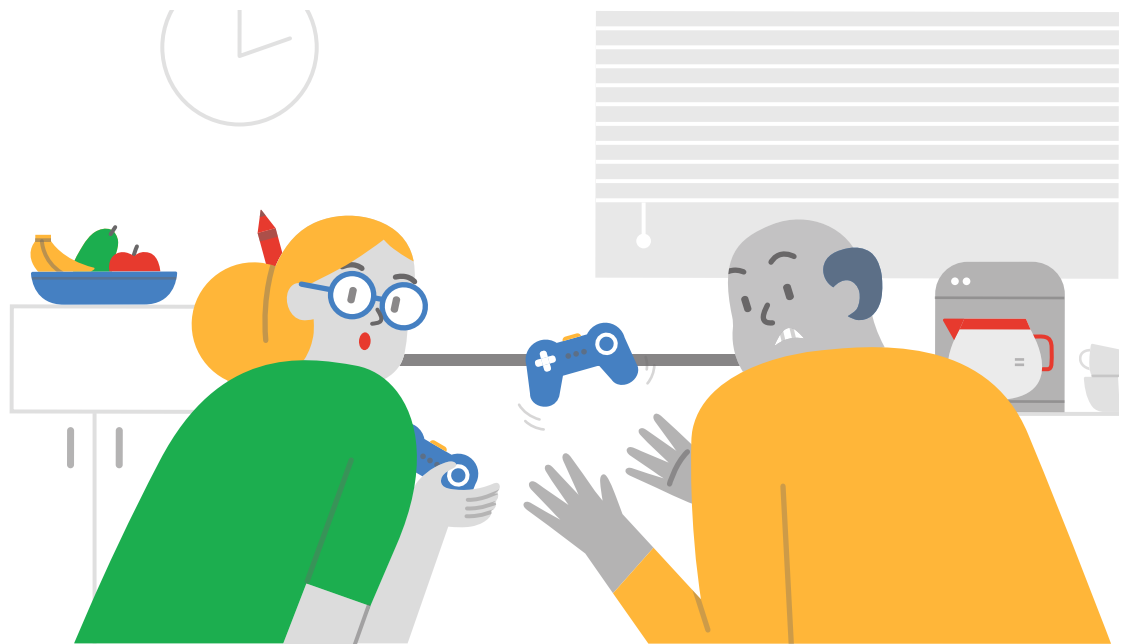
如何檢查網址是否真的新聞網站？其中一個方法是在網上搜尋新聞機構或網址。如果機構是真實的，搜尋結果右方會有一個方框提供有關機構的描述，當中會附有網站地址。如果網址並非真實，您通常可以向下捲動並看到網站被舉報為虛假的標題，又或者您會發現網站已不再使用。

2. 檢查標題

有時候別人分享的新聞報導可能沒有網址。在這種情況下，可以利用以下線索：

- a) 報導以吸引人的圖片 (例如可愛的小狗、明星或不常見的特技) 開始，但當我們點按時，會發現報導與圖片無關或不太相關。
- b) 嘗試令您信服而非讓您自行決定，有時會以**大字體**、**全大楷字母**、**底部加橫線**或**感嘆號**等讓您以為您看到的內容很重要。真正的記者不會用這些格式工具。
- c) 為了吸引您閱讀，有些會在報導中加入「令人震驚」、「過份」或「意想不到」等字詞，因為他們知道這些字詞讓我們好奇。但真正的記者會讓讀者自行決定，他們會報導新聞，讓我們決定究竟是否令人震驚或意想不到。

例如，看看以下圖片和標題：



The shocking truth about what teachers do after school

如果不細心閱讀，您想想這篇報導關於什麼？為什麼您有這個看法？您有什麼證據？

以下是報導內容：

「(2019) – 一項州立大學對教師進行的調查顯示，86% 的教師在下班後的活動與其他人無異。他們會處理雜務、煮晚餐、和家人共聚、做家務，以及準備第二天的工作。但最近，很多教師都在做一些令人意想不到的事。

10 年前由於經濟問題，很多州份都削減了教育財政預算，這表示很多教師在多年來沒有加薪。由於他們的低薪無法應付基本開支，現在他們需要做第二份工作。在部分州份，教師舉行罷工並要求加薪，這樣他們才能辭去第二份工作，投入更多時間教好學生。」

報導和您所想的一樣嗎？您認為圖片和標題是否準確，還是有點誤導？您有什麼證據？

3. 檢查來源

在我們分析新聞時可以依賴一些線索，但有時這並不足夠。有時候真的新聞報導會用一些技巧來吸引我們注意，也令我們以為這是虛假資訊。而另一些時候，由於虛假來源抄襲得非常像真，令人難以分辨究竟是真是假。例如：

以下名字聽起來像真實的新聞機構嗎？

American News
National Review
News Examiner
World News Daily Report
Weekly World News
NewsWatch33

事實上，只有 *National Review* 是真實的。怎樣才能知道呢？您可以在網上搜尋機構名稱，看看除了機構的網站外，還有什麼地方會出現機構的名字。如果名字出現在維基百科或報章或新聞雜誌網站的文章中，這大概是真的機構。但先看看那些文章有什麼說法！說不定他們都在指出機構是假的！

找尋關於您學校、社區、最新的減肥大法或任何您有興趣的新聞報導。利用**決定什麼可信**工作紙中的 3 個步驟，以及您學到的新聞線索，判斷報導是真還是假。

第 1 步：用常識

發問：這符合邏輯嗎？是否合理？

有時候這很明顯。如果您見到像：**明星與太空外星人秘密結婚**這樣的標題，邏輯會告訴您大概這不是真的。

但有時候並不易分辨，例如：

- a) 您見到的事並不合理
- b) 您從自己的經驗得知這並非真實，或
- c) 這和您已知的事實不符

…您看到的來源似乎是假的。

第 2 步：發問動機與專業知識問題 (第 48 頁)

第 3 步：確認

發問：其他**可信**來源支持這個來源的觀點嗎？

還有誰在報導這個故事？網站上還有哪些報導？是否所有報導都來自同一角度，還是包含不同觀點？如果您無法找到多個可靠來源同時報導這個故事，便應該對來源抱懷疑態度。

學習重點

現在您知道怎樣利用線索和問題來識別虛假資訊，您便可以把仔細觀察和查問變成日常習慣。您可以分析在網上所得的全部資訊，並與朋友和家人分享您發掘到的內容。您可以成為聰明、尊重他人和受尊重的網絡公民了！

識別虛假網址

是真還是假？

圈出正確答案。

usatoday.com	真	假
abcnews.com.co	真	假
washingtonpost.com	真	假
abcnews-us.com	真	假
bbc.com/news	真	假
abcnews.go.com	真	假
nytimesofficial.com	真	假
nbc.com.co	真	假
washingtonpost.com	真	假
nytimes.com	真	假
washingtonpost.com.co	真	假
bbc1.site/business-news	真	假
nbcnews.com	真	假
usatosday.com	真	假

答案

真	假
abcnews.go.com	abcnews.com.co
bbc.com/news	abcnews-us.com
nbcnews.com	nbc.com.co
nytimes.com	nytimesofficial.com
washingtonpost.com	bbc1.site/business-news
usatoday.com	washingtonpost.com
	washingtonpost.com.co
	usatosday.com

Interland: Reality River

流經 Interland 的河流中有真實和虛構資訊，但事情有時和看起來的不一樣。要橫越激流，您就需要用最佳的判斷，不要墮入詐騙者在水中設下的陷阱。

在您的桌面電腦或流動裝置 (例如平板電腦) 上打開網絡遊戲，然後瀏覽 g.co/RealityRiver。

討論議題



讓學生玩 Reality River 遊戲，然後利用以下問題進一步討論從遊戲中學到的心得。大部分學生在獨自玩遊戲時能獲得最佳體驗，但您也可以將學生分為二人一組。這對較年輕的學生可能特別有幫助。

- 描述您需要判斷網上事物是真是假的經歷。您留意到什麼徵兆？
- 詐騙者是什麼？描述詐騙者的行為，討論這如何影響遊戲。
- 玩 Reality River 遊戲有沒有改變您未來在網上評估事物和人的方法？如果有，是怎樣影響您？
- 說出一件您認為在參與課堂和玩遊戲後會有不同做法的事情。
- 有什麼線索可以提示您網上某個情況「有問題」或有點怪？
- 當您在網上遇到有問題的事時，會有什麼感受？
- 假如您真的不肯定事情是真是假，您會怎樣做？



保護私隱

認識私隱及安全

課堂概覽

活動 1：如何設定好的密碼
活動 2：保持私密
活動 3：Interland: Tower of Treasure

主題

網上私隱和安全問題不一定有明顯正確和錯誤解決方法。想保護自己的個人和私密資料 (也就是構成您個人身分的一切) 就需要發問正確的問題，然後找尋有根據的決定。

學生目標

- ✓ 學習私隱的重要性和私隱與網上安全的關係。
- ✓ 練習建立高強度密碼。
- ✓ 查閱保護駭客入侵和其他威脅的工具與設定。

對應的標準

ISTE 教育工作者標準：1a、2c、3b、3c、3d、4b、6a、6d、7a
2016 ISTE 學生標準：1c、1d、2b、2d、3d、6a
AASL 學習標準：I.b.2、I.c.1、I.c.3、II.c.1、III.a.2、III.b.1、III.c.1、III.d.1、III.d.2、IV.b.3、V.d.3、VI.a.1、VI.d.1

保護私隱 詞彙

私隱：保護個人數據和個人資料 (也稱為敏感性資料)

安全性：保護個人裝置和裝置上的軟件

兩步驗證 (也稱為雙重驗證和兩步認證)：一種安全程序，在登入服務時要求進行兩個不同步驟或雙重步驟，例如密碼加上單次代碼。例如，您可能需要輸入密碼，然後輸入以文字訊息發送到手機上的代碼或應用程式產生的代碼。

密碼：用來確認存取權的保密組合。這可能有不同形式，例如您可以在手機鎖定上使用只包含數字的四位數代碼，而在電郵帳戶中會用較為複雜的密碼。一般來說，您應盡量令密碼較長和複雜，但同時能方便記得。

加密：把資料或數據轉換成代碼的程序，令資料難以被讀取和存取

複雜度：在建立安全密碼時的目標。例如，如果密碼包含數字、特別符號 (例如「\$」或「&」) 和大楷及小楷字母，就是複雜的密碼。

駭客：利用電腦在未經授權下存取他人或機構裝置及數據的人

如何設定好的密碼

學生學習如何設定高強度密碼，並確保在建立密碼後能把密碼保密。

學生目標



- ✓ 認識永遠不和父母或監護人以外的人分享密碼的重要性。
- ✓ 明白用螢幕鎖定方式保護裝置的重要性。
- ✓ 認識如何建立難以猜中但容易記得的密碼。
- ✓ 選擇合適的登入安全設定，包括雙重驗證。

討論一下



安全至上

數碼技術讓我們可以輕鬆地與朋友、同學、老師和親友溝通。我們可以利用多種方式與親友連繫，例如在手機、平板電腦和手提電腦上透過電郵、文字訊息和即時通訊，以文字、圖片和影片連繫。(您如何和朋友連繫?)

但讓我們輕鬆分享資料的工具，同時也讓駭客和詐騙者可以輕鬆盜取資料，並用以破壞我們的裝置、關係和聲譽。

要保護自己、我們的資料和裝置，我們就需要用一些簡單聰明的方法，例如在手機上用螢幕鎖定、在沒有鎖定而又容易遺失或被盜的裝置上輸入個人資料時加倍小心，以及建立高強度密碼。

- 誰可猜猜最常用的密碼是什麼？(答案：「1 2 3 4 5 6」和「password」)
- 讓我們集體構思，想一些差的密碼例子，以及為什麼它們不安全。(例如：您的全名、您的電話號碼、英文字「chocolate」)

有沒有人認為這些密碼是好的？ ;)

活動



所需教材：

- 連接互聯網的裝置 (每位學生或每組學生)
- 白板或投射螢幕
- 工作紙：「建立高強度密碼指南」

以下是建立安全密碼的建議：

- 想一個您會記得的有趣句子。這可以是您最愛歌曲的歌詞、書名、電影名句等。
- 選用句子中每個字的首個字母或首兩個字母。
- 把部分字母改成符號或數字。
- 把部分字母改成大楷，部分改成小楷。
- 讓我們玩玩密碼遊戲，練習我們的新技巧。

1. 建立密碼

我們會分成兩隊，每隊有 60 秒時間來建立密碼。(挑戰選項：學生先與全班分享線索，看看需要多少背景資料才能準確猜測。)

2. 比較密碼

兩隊同時在白板上寫出自己的密碼。

3. 投票！

我們就每組密碼進行討論和投票，選出較為安全的一個。

學習重點

建立高強度密碼不但重要，也很好玩。

建立高強度密碼指南

以下貼士可幫助您建立確保資料安全的密碼。

高強度密碼是基於描述性詞句或句子的密碼，您可以容易記得，但別人就難以猜到，例如是喜愛專輯或歌曲名稱的字詞首字母，描述您做過的事的字詞首字母，同時包含字母、數字和符號。例如，「I went to Western Elementary School for grade 3 (我在 Western Elementary School 唸三年級)」可以變成密碼：lw2We\$t4g3。

中等強度密碼有一定強度，不易被惡意軟件猜到，但可能會被認識您的人猜到 (例如 lwenttoWestern)。

不安全密碼一般包含個人資料，例如寵物名稱，既容易被破解，也容易被認識您的人猜到 (例如「IloveBuddy」或「Ilikechocolate」)。

建議

- 每個重要帳戶都應用不同密碼。
- 應用最少 8 個字元，越長越好 (但要是您能記得的！)。
- 應用字母 (大小楷)、數字和符號組合。
- 令密碼容易記得，讓您無需寫下來 (因為這樣很危險)。
- 如果您知道或相信其他人 (可以信賴的成人除外) 知道您的密碼，便應立即更改密碼。
- 裝置時刻使用高強度的螢幕鎖定方式。把裝置設定為自動上鎖，在裝置落入其他人手上時提供保護。
- 考慮使用密碼管理工具 (例如瀏覽器內置的工具) 來記住密碼。這樣您就可以在每個帳戶中使用不同的密碼，而無需擔心要記住全部。

不建議

- 不要在密碼中包含您的個人資料 (姓名、地址、電郵、電話號碼、身份証、媽媽的婚前姓、出生日期等) 或常見字詞。
- 不要用容易猜中的密碼，例如您的暱稱、純粹只用學校名稱、您支持的籃球隊、一連串的數字 (例如 123456) 等。更加不要只用「password」這個字做密碼！
- 不要和父母或監護人以外任何人分享您的密碼。
- 永遠不要把密碼寫在別人能夠找到的物件上。

保持私密

老師利用學校裝置示範如何找尋私隱設定，以及在自訂私隱設定時應留意什麼。

學生目標



- ✓ 自訂所用網上服務的私隱設定。
- ✓ 決定在網站和所用服務上分享的資料。
- ✓ 認識雙重和兩步驗證，以及何時應該使用。

討論一下



私隱等如安全

網上私隱和網上安全相輔相承。大部分應用程式和軟件都提供不同方法，讓我們控制分享的資料和分享方式。

在您使用應用程式或網站時，應留意「我的帳戶」或「設定」等選項。您可以在這裡找到私隱和安全設定，讓您決定：

- 個人檔案中顯示的資料
- 誰可查看您的發佈、相片、影片或其他您分享的內容

學習如何使用這些設定來保護您的私隱，同時記得要保持更新，便可助您管理私隱和安全。您的父母或監護人應時常和您一同作出這些決定。

活動



所需教材：

- 連接至投影機的學校裝置，可顯示適合用於課堂示範的帳戶例子 (例如臨時電郵或網站帳戶)

檢討選項

我的學校裝置已連接至投射螢幕。讓我們一同查看這個應用程式的設定，瞭解我們的選項。解釋一下怎樣 (鼓勵學生幫助您)...

- 變更密碼
- 查看分享、位置和其他設定，找出最適合的選擇
- 在有人嘗試在不明裝置上登入您的帳戶時收到警示
- 只向您選擇的家人和朋友顯示您的網上個人檔案 (包括相片和影片)
- 啟用雙重或兩步驗證
- 設定備援資料，以備在無法登入帳戶時使用

您應和父母或監護人討論哪些私隱和安全設定適合您。但緊記，最重要的私隱設定在您腦海中，分享多少個人資料、何時分享，以及和誰分享等重要選擇，全由您決定。

學習重點

第一步是為每個重要帳戶選用不同的高強度密碼。現在您需要記住密碼，並把密碼保密。

Interland: Tower of Treasure

發出求救信號！Tower of Treasure 沒有上鎖，令 Internaut 的貴重資料 (如聯絡資料和私密訊息) 面對風險。趕快在駭客入侵前用高強度密碼建立堡壘，保護大家的機密資料。

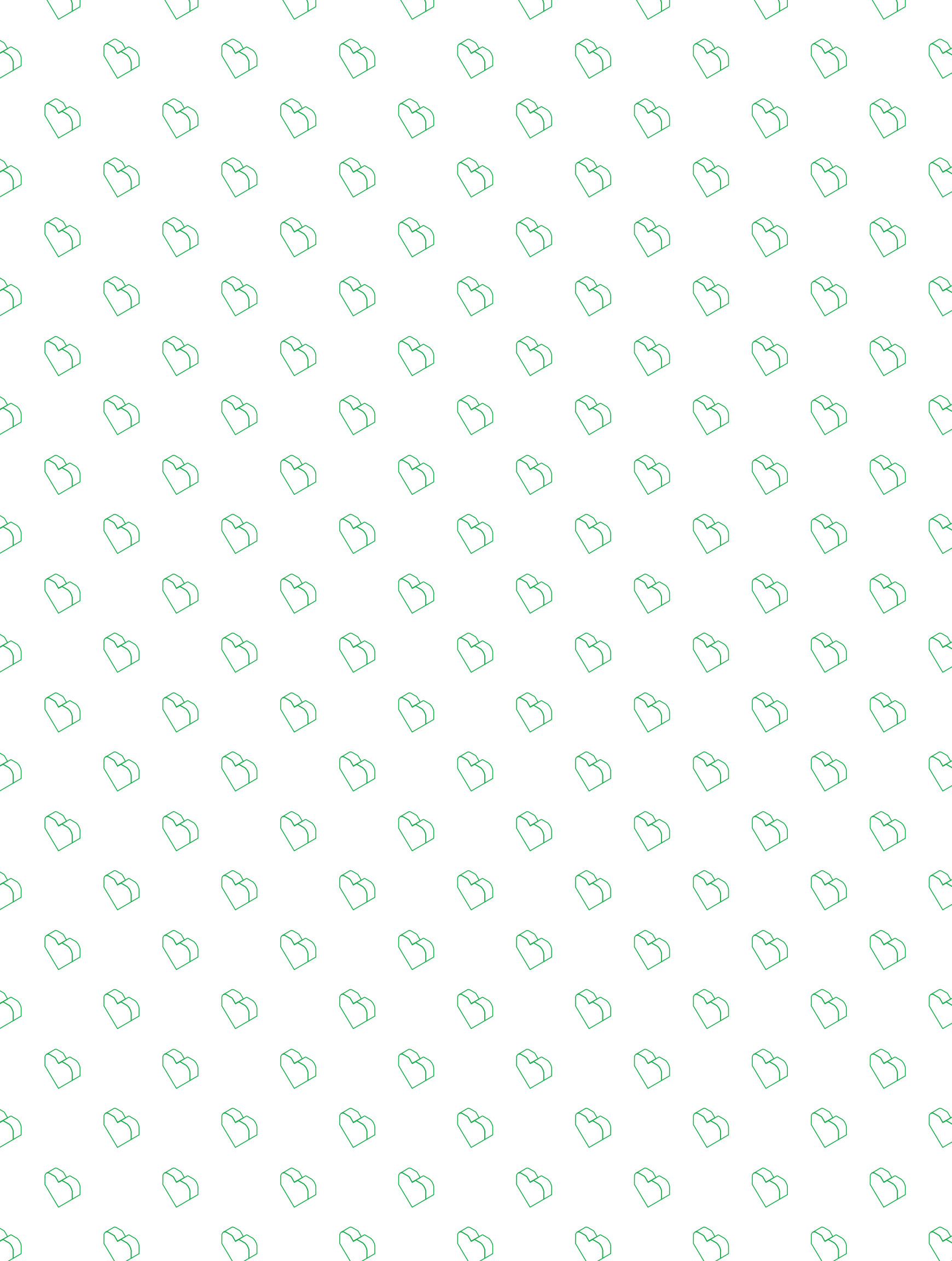
在您的桌面電腦或流動裝置 (例如平板電腦) 上打開網絡遊戲，然後瀏覽 g.co/TowerOfTreasure。

討論議題



讓學生玩 Tower of Treasure 遊戲，然後利用以下問題進一步討論從遊戲中學到的心得。大部分學生在獨自玩遊戲時能獲得最佳體驗，但您也可以將學生分為二人一組。這對較年輕的學生可能特別有幫助。

- 超級強的密碼有什麼特徵？
- 在現實生活中，什麼時候需要建立高強度密碼？您學到什麼建立高強度密碼的秘訣？
- 駭客是什麼？描述這個角色的行為，以及這如何影響遊戲。
- 玩 Tower of Treasure 這個遊戲有沒有改變您日後計劃保護自己資料的方式？
- 說出一件在學習課堂內容和玩遊戲後您會有不同做法的事情。
- 製作三個可通過「超強」密碼測試的密碼。
- 哪些是需要保護的敏感性資料，可以舉些例子嗎？



善待他人

網上正面態度的力量

課堂概覽

活動 1：從就手旁觀到挺身而出
活動 2：挺身而出的選擇
活動 3：記得要正面！
活動 4：小心禍從口出
活動 5：付諸行動
活動 6：用字如何扭轉觀感
活動 7：Interland: Kind Kingdom

主題

數碼世界為兒童和所有其他人的社交互動帶來新挑戰和新機會。在網上較難解讀社交線索，而持續地與人連繫在令人安心之餘有時也會帶來焦慮，匿名性可能帶來別人的熱愛和讚美，但同時可能會對自己和他人做成傷害。

這些互動非常複雜，但我們知道互聯網能同時放大仁愛和負面情緒。學習表達仁愛和同情心，以及如何回應負面力量和騷擾，對建立健康關係、減少可能做成欺凌、抑鬱、學業成績受影響和其他問題的孤獨感非常重要。

研究指出與其純粹叫兒童不要在網上散播負面力量，更有效防止欺凌的方法是處理負面行為的根本成因。這些活動鼓勵學生從一開始就保持正面互動，並教導他們如何應付負面力量。

學生目標

- ✓ 定義網上和真實生活中的正面力量和相關行為。
- ✓ 保持正面和積極的網上溝通。
- ✓ 識別在哪些情況下應通知可以信賴的成人。

對應的標準

ISTE 教育工作者標準：1a、1c、2c、3a、3b、3c、4b、5a、5b、6a、6b、6d、7a
2016 ISTE 學生標準：1c、2b、3d、4d、7a、7b、7c
AASL 學習標準：I.a.1、I.a.2、I.b.1、I.b.2、I.b.3、I.c.1、I.c.2、I.c.3、I.d.3、I.d.4、II.a.1、II.a.2、II.b.1、II.b.2、II.b.3、II.c.1、II.c.2、II.d.1、II.d.2、II.d.3、III.a.1、III.a.2、III.a.3、III.b.1、III.b.2、III.c.1、III.c.2、III.d.1、III.d.2、IV.b.2、IV.b.3、IV.d.2、V.a.2、V.a.3、V.c.1、V.c.3、V.d.1、V.d.2、V.d.3、VI.a.1、VI.a.2、VI.d.1、VI.d.3

善待他人 詞彙

欺凌：故意的惡意行為，通常會重複出現。被針對的人通常難以抵抗和保護自己。

網上欺凌：在網上或透過數碼裝置進行的欺凌行為

騷擾：較欺凌廣泛的詞彙，包括不同形式的行為 (纏繞、煩擾的行為、恐嚇、羞辱等)，也可能會在網上出現

衝突：不一定重複的爭執或意見不合

欺凌者：進行騷擾或欺凌的人，有時叫做「霸凌者」，但預防欺凌的專家建議不應標籤他人為欺凌者。

目標：被欺凌的人或受害人

旁觀者：目擊騷擾或欺凌行為但選擇不干預的知情人士

挺身而出者：目擊騷擾或欺凌行為並私下或公開地支持目標的知情人士，有時包括嘗試阻止及/或舉報目擊的事件

放大：加強或擴大參與或影響

排斥：在網上和實際生活中的一種騷擾或欺凌方法，通常稱為「社交孤立」

封鎖：完全終止與另一個人有網上互動的方法，以防止對方存取您的個人檔案、傳送訊息給您、看到您的發佈等，而您無需事先通知對方 (在欺凌情況下，假如目標希望知道欺凌者說了什麼，又或者欺凌何時結束，這便可能並非最佳做法)

靜音：不像封鎖一樣完全阻絕，但當溝通令人煩擾，靜音可以讓您停止在社交媒體動態消息中見到另一人的發佈和評論等，而您無需通知對方，也不會在對方的動態消息中被靜音 (這對欺凌沒有幫助)

匿名：沒有表明身分或不知名的人，在網上您不知道對方姓名或身分的人

網上挑釁：在網上故意以粗暴、具侵犯性或挑釁方式發佈或發表評論

舉報濫用：利用社交媒體服務的網上工具或系統來舉報騷擾、欺凌、威脅或其他有害內容 (通常是違反了服務條款或社群標準)

標題：圖片的描述文字，提供有關相片內容的資料

背景：有關相片的其他資料，或可幫助我們清楚瞭解所見內容的其他資料。背景可以包含相片拍攝地點、短訊傳送時間、傳送者當時的情況等資料

從就手旁觀到挺身而出

學生練習識別欺凌事件中的四個角色 (欺凌的人、欺凌目標、旁觀者和挺身而出者)，以及假如他們是旁觀者或欺凌目標時應怎樣做。

學生目標



- ✓ 識別網上騷擾或欺凌。
- ✓ 評估作為網上旁觀者或挺身而出者的意義。
- ✓ 學習在見到欺凌時作出回應的特定方法。
- ✓ 認識在遭受欺凌時應如何處理。

討論一下



為什麼要善待他人？

我們應提醒自己，在每個使用者名稱和顯示圖片背後，其實都有一個有真實感受的真人存在，同時己所不欲，勿施於人。當發生欺凌或其他惡意行為，大部分情況下都會涉及四類人。

- 欺凌者或有欺凌行為的人。
- 被欺凌的人，即目標。
- 目擊事件發生的人，通常稱為旁觀者。
- 目擊事件發生，並嘗試正面干預的人，通常稱為挺身而出者。

如果您成為欺凌或其他網上不良行為的目標，以下是您可以做的事：

如果我是目標，我可以...

- 不回應
- 封鎖對方
- 舉報他們—告訴我的父母、老師、兄弟姊妹，或其他我信任的，並用應用程式或服務中的舉報工具來舉報騷擾發佈、評論或相片

如果您是騷擾或欺凌行為的旁觀者，您有能力干預並舉報粗暴行為。有時候旁觀者並沒有嘗試阻止欺凌發生或幫助目標，但假如他們站出來，就可以成為挺身而出者。您可以選擇成為挺身而出者，反對惡意行為，並堅守仁愛與正面行為。少許正面力量，在網上已可以發揮很大效用。這可以防止負面訊息散播並演變成殘忍和傷害。

如果我是旁觀者，我可以用以下方法成為挺身而出者...

- 找方法傳播仁愛或支持被針對的目標
- 如果您應為合適和安全，在評論或回覆中指出惡意行為 (記得是指出行為而非行事者)
- 決定不要幫欺凌者傳播欺凌行為，或在網上分享惡意的發佈或評論而令情況更壞
- 找一大班朋友來製造「更多的仁愛」，例如透過大量友善的留言來安慰成為目標的人 (但不要對欺凌者說一些刻薄的話，因為您要做個好榜樣，而不是來報復)
- 舉報騷擾。把事情告訴可以幫忙的人，例如父母、老師或學校社工。

活動



所需教材：

- 工作紙：「從就手旁觀到挺身而出」工作紙

「從就手旁觀到挺身而出」工作紙答案：

情境 1：B、U、B (因為對情況沒有幫助)、U、U

情境 2：U、B、U、U

情境 3：U、U、B、B、U

情境 4：由您提供答案！

1. 閱讀情境，把回應分類

在討論角色後派發工作紙，請學生用 15 分鐘來閱讀三個情境，並把回應分類。如果有時間，可以請他們全班想想第四個情境。

2. 討論答案

在開始或結束討論前，請他們告訴您為什麼在校內和網上有挺身而出者會有幫助。

3. 討論難以分類的回應

如果有時間，問問學生是否有任何回應難以分類，以及原因。全班人一起討論。

學習重點

無論是為他人挺身而出、舉報傷害行為，還是不理不良行為以避免行為進一步放大，您可以因應情況而選擇多種不同方法。只要心存仁愛，每個人都可以扭轉壞的局面，並產生重要影響。

從就手旁觀到挺身而出

現在您知道旁觀者可以怎樣運用自己的力量來行善，同時成為挺身而出者並幫助被欺凌的人。以下有三個情境，是網上欺凌或騷擾的例子。您也可以想想身邊的人曾發生的第四個情境，然後討論可以有哪些回應 (包括挺身而出和純粹是旁觀者)。已提供的三個情境都各有一系列回應。閱讀每個回應，判斷這是旁觀者會做的還是挺身而出者會做的，然後在回應旁邊的空白位置，以「B」代表「旁觀者」，以「U」代表「挺身而出者」。如果有時間，可以全班一起討論哪些回應難以判斷以及困難的原因。

情境 1

您的一位朋友在學校足球場附近的飲水機旁掉了手機。有人找到手機，並用來向她足球隊中的其他人傳送了一個極度惡意的訊息，內容是關於另一個學生，之後再把手機放回飲水機旁邊。被針對的學生認為您的朋友行為卑劣 (因為她傳送了惡意訊息)，即使其實並不是她做的。沒有人知道是誰傳送惡意訊息。您...

- ☐ 為朋友感到不值，但沒有做什麼，因為沒有人知道是誰做的。
- ☐ 去找被針對的人，瞭解對方的感受並看看有什麼能幫忙。
- ☐ 與其他朋友分享惡意訊息，把惡作劇傳開去。
- ☐ 和朋友一起請所有足球隊成員在網上讚美被針對的目標。
- ☐ 和朋友一起向校長匿名舉報事件，讓他知道每個人應該明白良好手機安全的重要性，並記得鎖上手機。

情境 2

您的老師為語文藝術科建立了一個課堂網誌，讓全班人可以發佈和編輯評論。第二天她請病假，代課老師不知道課堂網誌的情況有點混亂，有人發佈了關於班中一個學生的可怕評論。您...

- ☐ 在評論中發言，指「這樣很不對」和「我是___的朋友，這並不是真的。」
- ☐ 不理它，直到老師回來。
- ☐ 請其他同學發佈好的評論，並讚美被針對的學生。
- ☐ 告訴代課老師課堂網誌中有惡意行為，他可能會告訴老師。

情境 3

您有一班朋友很沉迷玩一個網上遊戲。通常遊戲聊天主要關於遊戲中正在發生的事。有時有點過份，但通常都是友善的較量而不是真的有惡意。但今次不同了，一位玩家開始說您朋友的壞話，而且說個不停。他們甚至在第二天繼續。您...

- ☐ 打電話給朋友，告訴朋友您感到不快，討論您們可以怎樣做。
- ☐ 打電話給所有一起玩網上遊戲的朋友 (確保您的朋友也知道您這樣做)，看看能不能讓每個人同意是時候停止惡意行為。
- ☐ 決定等一下，看看那些人會不會停止，然後可能會有其他行動。
- ☐ 暫時不玩遊戲。
- ☐ 查看遊戲的社群規定是否禁止欺凌，利用遊戲舉報機制舉報惡意行為。

情境 4

根據曾經聽過的情況全班一同想像一個真實情境，然後想想旁觀者和挺身而出者有哪些回應，以展示您明白課堂內容！

挺身而出的選擇

有時候學生想對欺凌目標施以援手，但不知道該怎樣做。這個活動顯示他們的選擇並提供例子，讓他們有機會自行作出正面回應。

學生目標



- ✓ 明白挺身而出是一種選擇。
- ✓ 認識在特定情況下成為挺身而出者的不同干預方法。
- ✓ 選擇哪些回應方式既安全又合適。
- ✓ 思考在該情況下自己會如何回應。

討論一下



當您見到有人在網上對另一些人有意惡意行為 (例如令人尷尬、孤立別人、取笑別人、不尊重、傷害他人感受等)，您永遠可以作出選擇。首先，您可以選擇幫助目標，成為挺身而出者而非只是旁觀者。其次，如果您選擇挺身而出，您也可以選擇採取哪類行動。

最重要的是您知道當別人難過時您用心聆聽，讓他們知道您真正關心，其實已經可以幫助到被針對的人。

現在，無論是在網上還是在學校飯堂，並非每個人都覺得可以**公開地**挺身而出協助他人。所以如果您覺得可以，就應該立即行動！您可以...

- 指出惡意行為 (而非行事者)，說明這不是好的行為。
- 在發佈或評論中說一些關於目標的正面評論。
- 請朋友也在網上一同讚美目標。
- 在現實生活中，您可以邀請當事人和您在遊樂場一同玩，又或者午飯時間一起坐。

如果您對公開幫助對方感到不自在，這也沒問題。您也可以**私下**支持目標。您可以...

- 在短訊或直接訊息中關心對方。
- 在匿名發佈、評論或直接訊息中說一些正面或讚美的話 (假如您用的社交媒體允許您匿名)。
- 告訴對方如果想在放學後和您傾訴，您隨時樂意傾聽。
- 在面對面或電話的安靜對話中，告訴對方您認為惡意行為是錯的，問對方想不想說說究竟發生了什麼。

無論您選擇怎樣成為挺身而出者，您都可以用公開或私人的方式來**舉報**。這可以是透過網站或應用程式介面來舉報欺凌行為，也可以是告訴您信賴的成人事件始末。

活動



所需教材：

- 白板或大型白紙板，讓學生可以貼上告示貼
- 工作紙：「挺身而出的選擇」工作紙
- 向每組學生派發一些告示貼

在這個活動中，我們將會試試成為挺身而出者，所以讓我們假設全班同學決定要幫助目標。

1. 把全班分成 5 人為一組

每組需要指定一位負責讀出和一位記錄員。

2. 每組讀出和討論造成傷害的情境

下一頁的工作紙提供了三個情境。

在每組討論時，老師把白板或紙板分成兩大格，一邊寫上「公開支持」，一邊寫上「私下支持」。

3. 小組為每個情境選擇或想出兩種回應

學生可以想想「討論一下」中的簡單回應，或者自行討論。

4. 學生把自己的選擇貼在白板上，然後大聲向全班讀出

然後老師可以帶領全班同學根據各組的選擇進行討論。

學習重點

很多時候當您見到有人受到傷害或者被騷擾，您會希望施以援手，但又往往不知道可以怎樣做。您現在認識到幫助目標的多個方法，而且可以選擇用您感到自在的方式來提供支援。您有能力以適合您的方式來幫助他人！

挺身而出的選擇

現在每組決定希望如何成為挺身而出者。請組內一位代表作為記錄員 (寫在告示貼上)，一位代表負責讀出。負責讀出的同學先大聲讀出第一個情境，然後全組討論各個情境 (每個情境 5 分鐘) 並決定您想怎樣公開和私下支持目標。記錄員把決定寫在兩張告示貼上，一張貼在白板的公開欄，一張貼在私人欄。在作決定時，您可以用全班討論的構思，又或者自己想出幫助目標的方法。重複第 2 和第 3 個情境。

備註：支持目標不只有一種合適方法，因為每個人 (目標和旁觀者) 都不同，而且每個情況都有所差異。我們只是嘗試不同的挺身而出選擇。

情境 1

一位同學發佈了自己翻唱著名歌手名曲的影片。其他學生開始在影片下發佈一些惡意評論。您會怎樣做來支持發佈影片的同學？可以想想之前討論過的方法，又或者在組內想出自己的回應。

情境 2

一位同學向另一位同學傳送您朋友所發佈評論的螢幕截圖，並惡意取笑。螢幕截圖被轉發，引發全校討論。您會怎樣支持評論被人擷取螢幕截圖和分享的同學？選擇班上討論的方法，或決定您自己的做法。

情境 3

您發現校內一位同學用另一位同學的名字建立了一個虛假的社交帳戶，並發佈了一些相片和迷因，對其他同學、老師和學校有惡意評論。您會決定怎樣支援被人惡意假扮的同學？考慮之前曾討論的做法，或者想想您自己會怎樣做。

記得要正面！

在這個活動中，學生會合作重寫負面評論，學習如何把負面互動轉化成正面。

學生目標



- ✓ 表達正面、有效的感受和意見。
- ✓ 回應負面行動時保持具建設性和有禮尊重的態度。

討論一下



把負面轉化成正面

和您同齡的兒童會接觸到各種各樣的網上內容，部分可能是宣揚不良行為的負面訊息。

- 您 (或您認識的人) 有見過別人在網上的負面訊息嗎？您有什麼感受？
- 您 (或您認識的人) 有沒有經歷過網上的隨意仁愛行為？您有什麼感受？
- 我們可以採取哪些簡單的行為，把負面互動轉化成正面？

我們可以重寫或者重新表達不友善的評論，同時在網上溝通時更加注意自己的語調，以具建設性的方式回應負面情緒。

活動



所需教材：

- 白板或投射螢幕
- 工作紙：「記得要正面！」工作紙
- 為學生準備告示貼或裝置

1. 閱讀評論

我們一起看看負面評論。

2. 重寫和修改

現在讓我們三個人一組，對每個評論進行兩種回應：

- 您可以怎樣用較為正面和有建設性的方法來表達相同或相似的觀點？
- 如果其中一位同班同學有這樣的評論，您會怎樣回應，令對話更加正面？

教育工作者備註：

較年輕的學生可能需要一些示範來學習怎樣修改評論。可以全班一同完成一個例子，確保學生在獨立思考時能完成任務。

3. 報告回應

現在每組報告對每個情況的回應。

學習重點

以正面訊息回應負面情緒可以令對話更開心和有趣，這比事後處理惡意評論引發的負面後果好得多。

記得要正面！

閱讀以下評論。在閱讀每個評論後，討論：

1. 您可以怎樣用較為正面和有建設性的方法來表達相同或相似的觀點？
2. 如果其中一位同班同學有這樣的評論，您會怎樣回應，令對話更加正面？

利用每個評論下方的空白位置記下想法。

LOL 全班只有 Rob 這個週末不會參加露營。

明天每個人都會穿紫色，但不要告訴 Lily。

對不起，您不能去我的派對。這樣我要花太多錢了。

實話實說，您的字寫得太難看了吧，大概這個分組報告您應該轉到別的組別去。

我全身起雞皮疙瘩了，她以為自己唱歌很好聽？？

您可以加入我們的小組，但您要告訴我您的帳戶登入資料。

有人和我一樣，覺得 Shanna 有點像藍精靈嗎？



小心禍從口出

學生說出文字訊息背後的情緒，練習批判思考，同時避免網上互動時誤解別人和引發衝突。

學生目標



- ✓ 作出好的決定，正確選擇溝通方式和內，以及是否應該溝通。
- ✓ 識別什麼時候應該等到與朋友見面時才溝通，而非立即發短訊。

討論一下



誤解別人很常見

年輕人在不同互動中會有不同的溝通方式，但我們對透過即時通訊和短訊發送的訊息，與面對面或在電話中時的理解可能會不同。

您有試過被人誤解您在短訊中的意思嗎？例如，您有試過在短訊中開玩笑，而您的朋友以為您是認真，甚至是惡意嗎？

您有試過誤解別人在短訊或即時通訊中的意思嗎？您怎樣幫助澄清？您可以有什麼不同做法？

活動



所需教材：

- 在白板上寫出或投射出短訊例子

1. 閱讀訊息

讓我們看看在白板上的短訊例子。班上同學可能也有些好例子，所以我們可以寫在白板上一起討論。

- 「嘩，太好了！」
- 「隨便吧」
- 「我憎死您了」
- 「立即打電話給我」
- 「好吧好吧」

2. 大聲讀出訊息

現在，我們會請同學用特定的語調大聲讀出每個訊息 (例如：😞 😐 😊)。

您有什麼發現？其他人又可能會怎樣想？每個「發訊息的人」可以怎樣更好地溝通自己的真正意思？

學習重點

當您在看短訊時，很難知道對方的真正感受。確保在下次溝通時選擇合適的工具，同時對於別人在網上說的話，您不應過分解讀。如果您不肯定別人的意思，可以嘗試面對面或在電話中問清楚。

付諸行動

學生討論兒童可以怎樣成為成人的行為榜樣。

學生目標



- ✓ 反思成人的網上行為。
- ✓ 考慮成人行為如何成為年輕一輩的榜樣。

討論一下



成人可以教導兒童什麼，而兒童又可以教導成人什麼！

教導仁愛非常重要。但以身作則，親身示範仁愛榜樣同樣重要。有很多例子可以證明欺凌和騷擾並非只是兒童之間的問題。只需看看成人在網上、新聞媒體和堵車時的行為就知道。

我們討論過應要善待同班同學、網上和現實世界的朋友。您有見過成人對其他人有惡意行為嗎？您有見過成人欺凌別人嗎？(記得，我們不需要指名道姓，只需要針對行為。)

您認為您這一代可以建立更加仁愛和正面的互聯網，同時比部分成人所建立的網上環境更加好嗎？(很多成人也認為您們大概會做得更好。)

您認為有些兒童開始欺凌別人或者作出惡意評論，是因為他們看到身邊的成人或新聞中有人這樣做嗎？全部同意？那舉個例子吧。您會怎樣做，為成人樹立更好榜樣？

教育工作者備註：

考慮在校內舉行「仁愛活動」，把討論提升至更高層次。在課堂開始時，每位學生對另一位學生寫下正面讚賞的說話，不但可以為課堂定下正面的態度，同時也可以提醒我們無論是在網上還是真實世界，都可以成為正面力量。您甚至可以每週都這樣開始課堂！

學習重點

您和您的朋友如何在網上對待別人，對於您這一代建立的數碼世界有很大影響，同時也會影響真實世界。

用字如何扭轉觀感

教育工作者備註：

這節課堂會請同學嘗試理解有關不同人的簡單標題，為小學生打下基礎。在配合兒童發展階段的情況下，這個活動包含以下媒體知識概念和問題：

- 明白所有媒體都是由人「建構」的，即經過別人作出選擇，決定要包含哪些內容，以及如何表達。
- 經常問：「是誰建構，為什麼？」
- 經常發問：「這個訊息怎樣影響其他人？」並反思我們建構的媒體。

學生目標



- ✓ 學習我們如何結合圖片和文字來解讀意思
- ✓ 明白標題怎樣改變我們對圖片內容的認知
- ✓ 認識文字的力量，特別是在結合您發佈的圖片時
- ✓ 學習如何成為負責任的媒體創作人
- ✓ 培養發問：「這是誰發佈的，為什麼？」的習慣

討論一下



用字如何扭轉觀感

結合文字的圖片是一種強大的溝通方式。試想想，有一幅房屋起火的新聞圖片。一個標題說：「家庭痛失家園，但每個人 (包括愛犬) 都平安逃生。」看起來很慘，甚至有點可怕，對吧？但假如標題說：「消防員燒毀空置房屋，練習使用新救火工具。」，那又會怎樣？您看到的仍然是房屋起火的圖片，但可能對事情有非常不同的理解。您甚至會覺得安全而不是可怕。

活動



所需教材：

- 看下頁

把全班同學分成小組。向同學派發兩個不同版本的材料並先不要翻開，一半的組別會獲得有正面標題的**運動圖片**工作紙，另一半會獲得負面標題。

1. 圖片和文字

看看圖片。在組內描述圖片中的人。您認為他們是哪類人？您認為您想和他們一起，又或者成為隊友嗎？為什麼？

小組提出的證據會揭曉不同組別看的圖片有不同標題。請每組舉起圖片，讓別人看到當中的不同。

最後，簡單討論：這如何顯示文字會影響我們的觀感？

所需教材：

- 工作紙：「運動圖片」
- 工作紙：「用字如何扭轉觀感」
- 校內老師和職員進行日常工作的相片。在活動進行前 2 至 3 星期，您可以收集一些數碼相片，或請同學收集相片，但不要告訴他們相片用來做什麼 (當然要確保得到當事人同意)。
- 如果沒有其他相片，可從雜誌或新聞來源收集適合年齡的相片
- (可選) 向班中每位學生收集一幅相片

2. 還是不太肯定嗎？

看看用字如何扭轉觀感工作紙 (第 84 頁) 上的更多例子。

想想如果您收到或看到一個訊息，同時包含其中一幅圖片和負面標題，您會有什麼感受。看到或聽到負面訊息不但對圖片中的人做成傷害。也可能令其他看到圖片的人感到不安。

當您收到訊息或圖片時，您會怎樣做？您永遠可以作出選擇。您可以...

- 選擇不和任何其他人分享圖片，又或者...
- 告訴發送的人您不想收到會傷害別人的訊息，又或者...
- 支持圖片中的人，告訴他您知道這不是真的，又或者...
- 以上全部。

您也可以發一個正面訊息。不是回覆，而只是您自己的正面訊息。看到或聽到正面訊息可以對圖片中的人表示支持，同時讓人感覺正面，令他們也想發佈正面訊息。

3. 校內某人

從學校員工相片或學生提供的相片中隨意抽一幅。

練習建立不同的標題。首先想一些會令相片中人開心或自豪的標題。您想到多少個不同標題？

現在我們討論一下有趣的標題。對您來說有趣的事，和對相片中人有趣的事，二者是否有所不同？對每個人都友善而搞笑的玩笑，和取笑其中一些人並只對部分人來說是「搞笑」的玩笑，二者是否有所不同？

寫一些標題來示範我們討論過的問題，然後為每幅相片選一個搞笑又友善的標題 (即不會對相片中人做成傷害)。

利用校內不同人的相片進行練習。透過看看同學所寫的標題，您有沒有學到一些寫友善標題的新構思？

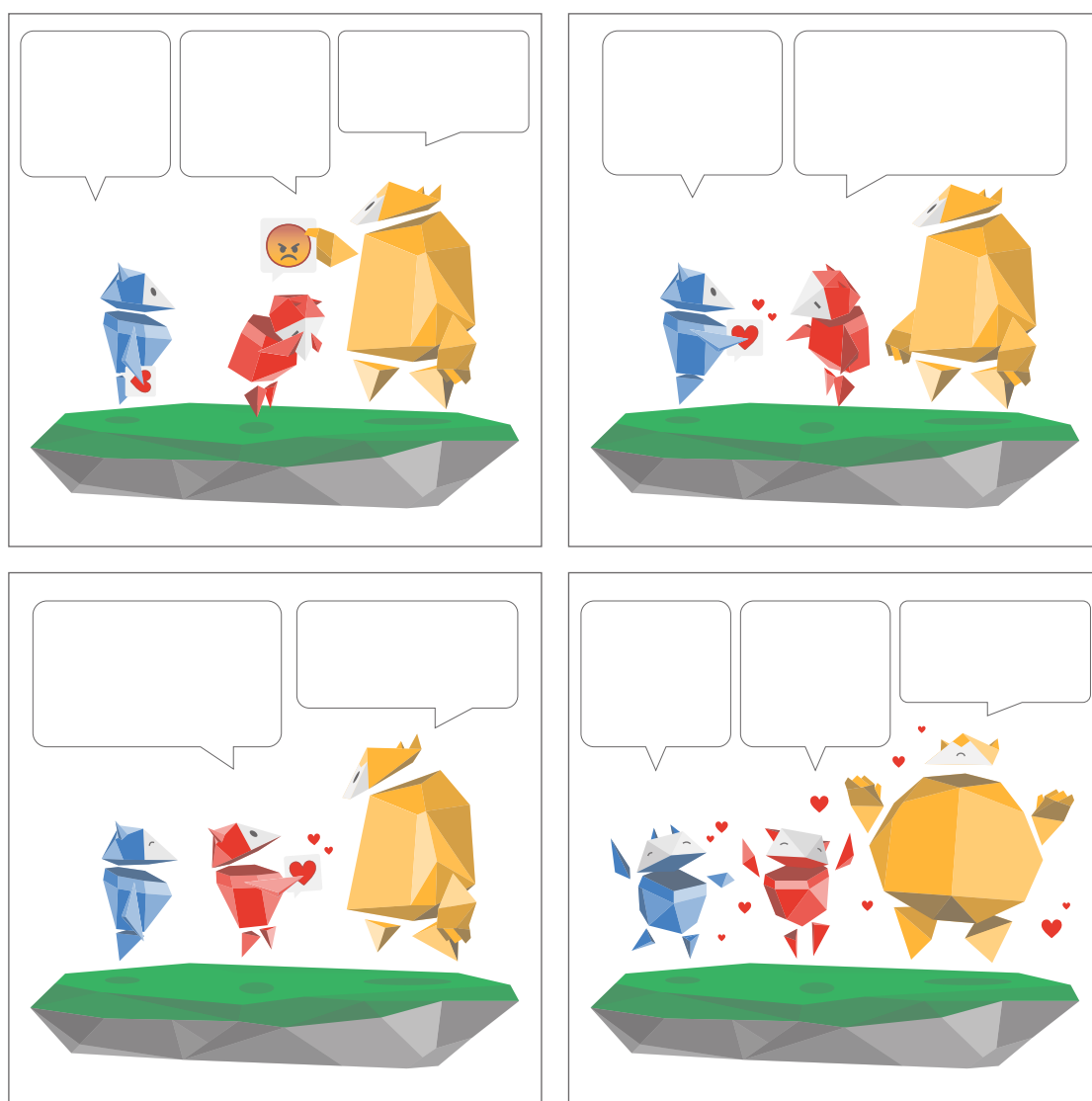
4. 以班上每個人的相片製作拼貼圖，每張相片上寫上友善的標題。

學習重點

標題可以改變我們對圖片以及當中訊息的想法和觀感。在用標題發佈相片前應該要三思，想想發佈令其他人有什麼感受。在接受別人發佈的相片和標題前，應該要問：「這是誰發佈的，為什麼？」

延伸

試試以下實驗。派發以下刪去全部文字的簡短漫畫。然後請每位學生各自填寫漫畫中的思考/對話泡泡，說出他們想像的故事。比較同學的結果。每個人都有相同的故事，或寫上相同的文字嗎？為什麼沒有？這個實驗如何顯示我們利用文字來提供背景，或者理解圖片的意思？



運動圖片



Awesome!



Show Off!



Awesome!



Show Off!

用字如何扭轉觀感



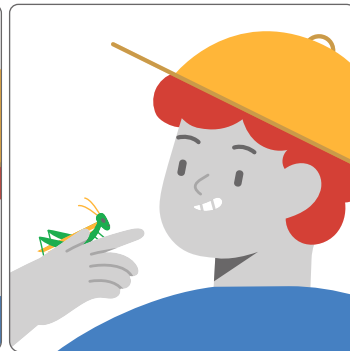
Original artwork wins first place.



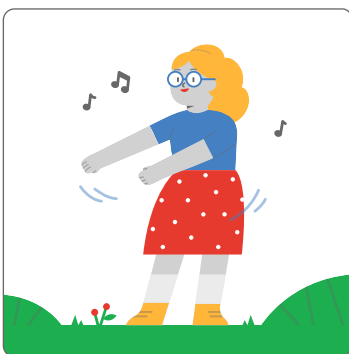
Hot Mess.



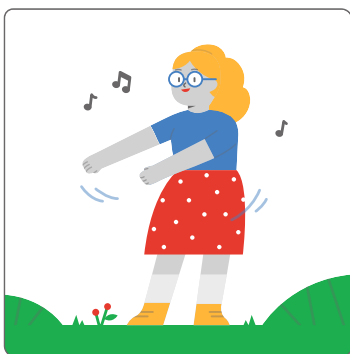
I discovered a new species in the world!



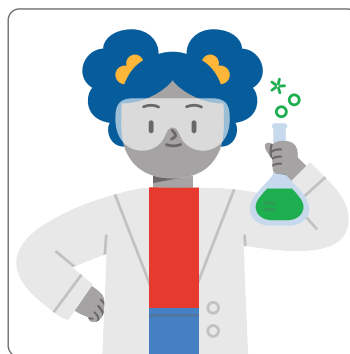
Mmm Dinner!



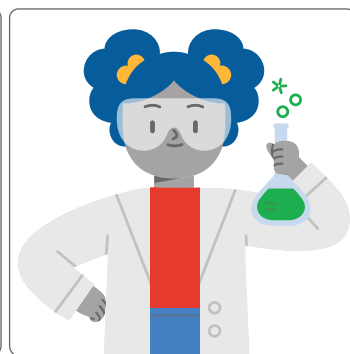
Nailed it!



Awkward - not even close!



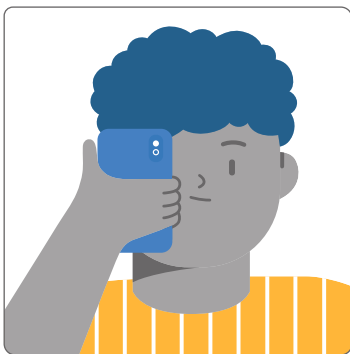
Youngest scientist in the world!



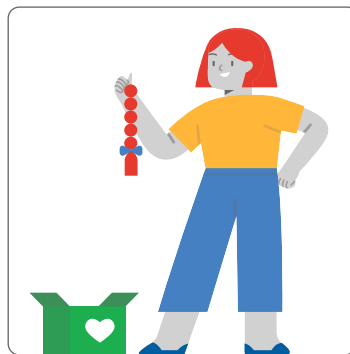
Nerding out. #lame



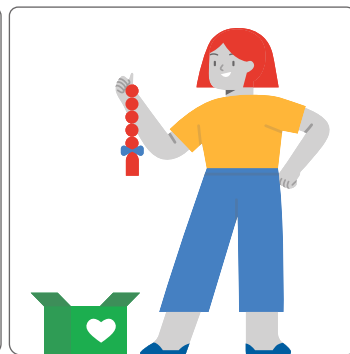
Finally, my own phone!



Got my mom's lame old phone. :/



Grew my hair out and donated it to a cancer patient. <3



WORST. HAIRCUT. EVER!

Interland: Kind Kingdom

無論是好與壞，各種情緒都會傳播開去。在城鎮充滿陽光的角落，欺凌者正在各處散播負面情緒。阻截和舉報欺凌者，阻止他們影響大局，同時對其他 Internaut 表達仁愛，讓這片土地重現和平。

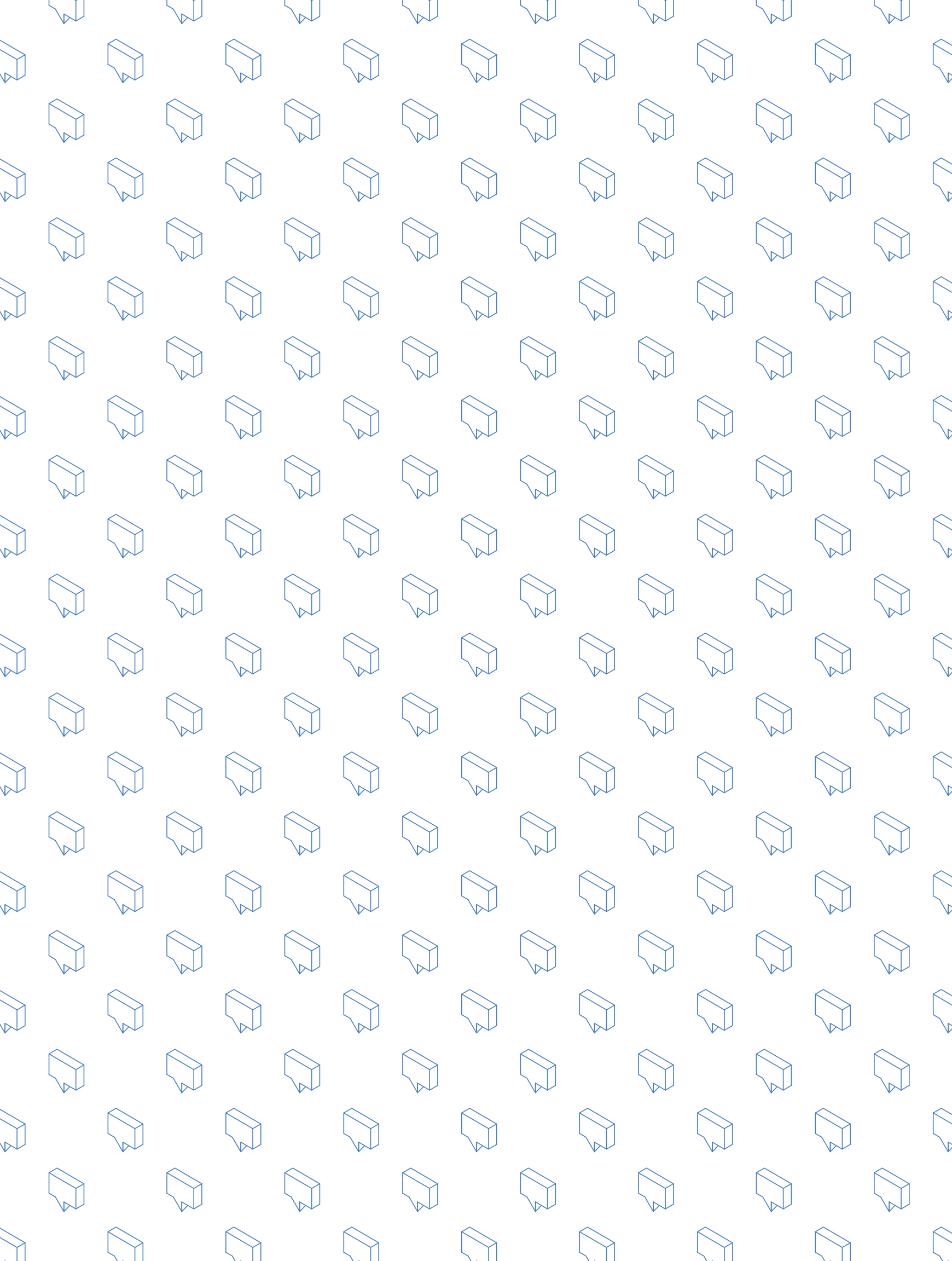
在您的桌面電腦或流動裝置 (例如平板電腦) 上打開網絡遊戲，然後瀏覽 g.co/KindKingdom。

討論議題



讓學生玩 Kind Kingdom 遊戲，然後利用以下問題進一步討論從遊戲中學到的心得。大部分學生在獨自玩遊戲時能獲得最佳體驗，但您也可以將學生分為二人一組。這對較年輕的學生可能特別有幫助。

- 您對 Kind Kingdom 中的哪些情境最有同感，為什麼？
- 描述您如何採取行為，在網上向他人傳播仁愛。
- 在哪些情況下適合在網上封鎖他人？
- 在哪些情況下適合舉報別人的行為？
- 為什麼您認為 Kind Kingdom 中的角色叫做「欺凌者」？描述這個角色的特徵，以及他們的行為如何影響遊戲。
- 玩 Kind Kingdom 遊戲有沒有改變您計劃如何對待他人的方式？如果有，是怎樣影響您？



有事求助

定義和鼓勵網上勇敢行為

課堂概覽

活動 1：何時應求助
活動 2：在網上舉報
活動 3：怎樣才是勇敢？

主題

兒童應該明白當他們看到讓他們不安的網上內容時 (特別是似乎他們或其他人可能會受到傷害時)，他們並非獨自面對。他們應立即向信任的人求助，不應猶疑。他們也應該知道有不同的方式表現勇氣及採取行動，例如在現實世界與人傾訴，又或者利用網上舉報工具。

學生目標

- ✓ 明白在哪些情況下應向可以信賴的成人求助或傾訴。
- ✓ 想一想義勇為的行動選擇，以及請成人參與其中的重要性有哪些表現勇氣的不同方式，以及告知成人的重要性。。

對應的標準

ISTE 教育工作者標準：1c、2c、3a、3b、3c、4b、5a、5b、6a、6b、6d、7a

2016 ISTE 學生標準：1c、2b、3d、4d、6a、7a、7b、7c

AASL 學習標準：I.a.1、I.b.1、I.b.2、I.c.1、I.c.2、I.c.3、I.d.3、I.d.4、II.a.1、II.a.2、II.b.1、II.b.2、II.b.3、II.c.1、II.c.2、II.d.1、II.d.2、II.d.3、III.a.1、III.a.2、III.a.3、III.b.1、III.c.1、III.c.2、III.d.1、III.d.2、IV.a.2、IV.b.3、V.a.2、V.a.3、V.c.1、V.c.3、V.d.1、V.d.2、V.d.3、VI.a.1、VI.a.2、VI.a.3、VI.d.1、VI.d.3

有事求助 詞彙

勇敢：有勇氣，但不一定是無畏無懼，因為很多人在害怕或緊張時會特別勇敢，並採取正面行動

被入侵的帳戶：被別人控制的網上帳戶，令您無法完全控制

學生施為：學生在發表自己聲音之餘更進一步，學生施為是指有能力提出或進行改變，包括保護自己和他或挺身而出，通常被視為網絡公民的重要部分

信任：認為某事或某人可靠、真實或有能力的強大信念

何時應求助

這些課堂不斷提到一個建議：如果學生遇到一些令他們感到不安的事，應鼓勵他們舉報。要勇敢地向他們認為可以提供協助的人傾訴，包括您、校長或父母。學生應從任何課堂學到這一點，但為了確保學生真的明白，以下課堂討論特別集中於「有事求助」原則。在以下的多個情況中，與人傾訴肯定有幫助。

教育工作者備註：

1. 一直以來我們教導兒童不應「告狀」，甚至已經變成社會規範，而預防欺凌的專家成努力幫助兒童明白「告狀」和求助的分別。幫助學生明白在發生網上惡意事件時尋求支援並非「告狀」；而是當有人可能受傷害時為他們自己或朋友求助。
2. 在課堂中培養開放溝通，提醒學生您隨時可在背後支援學生施為和合適舉報。
3. 在以下討論中，每當學生分享自己曾向成人求助，應確保對話的語調令他們對自己勇於採取行動感到自豪，特別是因為他們在同學面前分享。

學生目標



- ✓ 明白為自己或他人求助代表力量。
- ✓ 一同思考和討論與人傾訴可以有幫助的情況。

討論一下



以下是一些您可能在網上遇到的情況。我們可能不會逐一討論，當列表上的情況令您想起自己曾經遇到的情況和您的行動時，請您舉手，讓我們一同討論這些情況。

學習重點

向別人求助看來不像強者所為，但在不知道應該怎樣做時求助，其實是勇敢的表現。如果可以幫助您或其他人撫平創傷或阻止傷害，就更加是聰明又勇氣可嘉。

討論議題



1. 自行閱讀列表。同時想想當中有沒有一些情況曾發生在您身上，當時您有沒有想過向成人求助，最後又有沒有。

- 您覺得自己的帳戶可能被人入侵。(討論機會：您可以怎樣加強自己的帳戶保安？)
- 您需要別人幫助您記住密碼。
- 您不肯定是不是遇上詐騙，又或者覺得自己可能墮入詐騙圈套。(討論機會：有什麼警告徵兆？)
- 有嘗試在網上和您進行討論，並令您感到不安。
- 您收到來自陌生人的古怪訊息或評論。(討論機會：是什麼讓您覺得古怪？)
- 您想討論一下別人在網上說的事 (這件事非常好或者非常刻薄)。
- 您擔心自己可能在網上分享了不應分享的內容。只有在您願意分享時才告訴我們那是關於什麼，但假如您不想透露詳情，也可以告訴我們您有什麼行動。
- 您見到朋友在網上對另一位學生有一些傷害行為。
- 您見到有人威脅要打鬥或傷害他人。
- 有人發佈了關於另一個學生的假冒個人檔案。
- 在您看到另一位學生發佈的內容或短訊後，您擔心這位學生的安全。(討論機會：有時候您不想令朋友不開心，但他們的安全是否更加重要？)

2. 舉手告訴我們您的行動 (或者沒有做的事) 以及原因。如果有人已選了其中一項，看看有沒有其他項目是我們可以討論的。

3. 讓我們討論一下那些情境。

教育工作者備註：

在校內 (或區內的初中/高中) 設立學生小組或行動小組是非常有用的方法，可以協助學生建立與這個主題相關的學生施為。如果校內已經設有小組或同學監察組，可以請高年級學生帶領低年級學生探討以上情境，並分享自己的經驗。

有事求助：活動 2

在網上舉報

利用學校裝置示範如何在應用程式中舉報不當內容和行為，全班同學一同考慮不同類型的內容並決定是否需要舉報，然後討論原因。

學生目標



- ✓ 留意舉報濫用的網上工具。
- ✓ 想想什麼時候應該使用。
- ✓ 討論舉報濫用的原因和時機。

討論一下



當網上出現惡意和其他不當內容時，我們可以選擇採取行動。在上一個活動中，我們討論過最重要的一個行動：向您信任的人傾訴。而另一個選擇是向看到不當內容的應用程式或服務舉報，以便刪除內容。熟習如何使用網上舉報工具非常重要。

學生應養成習慣，在看到傷害性或可疑的對話或活動時先拍攝螢幕截圖，然後才進行封鎖和使用舉報工具 (因為這樣可能就無法存取活動記錄)。這確保可以信賴的成人能夠見到事件發生的情況並幫助解決問題。

活動



所需教材：

- 工作紙：「在網上舉報」工作紙

1. 瞭解如何舉報問題

盡量取得課堂上可用的裝置。如果有數部，可以把全班同學分成數組。利用最少三個與學校相關的帳戶，一同尋找舉報不當內容或行為的工具。(如果課室內只有一部裝置或電腦，可以讓學生分組並輪流使用。)

2. 探討各個情境

全班同學一同探討工作紙上的七個情境。

3. 您會舉報嗎？

先請表示會舉報內容的學生舉手，再請不會舉報的學生舉手。

4. 為什麼？

請表示會舉報的同學分享原因，並請表示不會舉報的同學解釋自己的原因。

備註：通常不會只有一個正確答案或一種方法。確保全班同學在開始討論前明白這一點。

學習重點

大部分應用程式和服務都有舉報及/或封鎖不當內容的工具，如果我們善用工具，就能幫助相關的人、我們的社區和平台。在封鎖或舉報不當內容前，最好先拍攝螢幕截圖以作記錄。

在網上舉報

閱讀以下每個情境，如果您會在發現不當內容的應用程式或服務中舉報的話請舉手。準備解釋您舉報或不會舉報的原因，並解釋您的選舉，然後全班同學討論不同選擇。

備註：每個人都應明白通常不會只有一個正確選擇，所以討論很有用。沒有人需要為自己的選擇而感到不安。就算是成人，也不一定知道什麼時候或怎樣舉報。

情境 1

一位同學在公開帳戶中發佈了一幅團體相片，而您不喜歡相中自己的模樣。您會舉報相片嗎？您可以怎樣回應？

情境 2

有人利用您認識的同學的相片和名字建立了一個帳戶。他們把相片改成迷因，又畫上鬍子和其他古怪面部特徵，用相片來開玩笑。您會舉報這個帳戶嗎？

情境 3

有人匿名地發佈了關於校內一位同學的大量負面評論，但您覺得自己可能知道是誰做的。您會舉報這些評論嗎？

情境 4

一位同學在建立的帳戶中用了學校名稱作為螢幕名字，然後發佈學生相片和包含校內傳言的評論。部分評論是惡意的，部分則是讚美。您會舉報惡意的評論，整個帳戶還是兩樣都舉報？

情境 5

一天晚上，您發現一位同學在網上發佈評論，指他將會在第二天在學校飯堂襲擊另一個學生。您會舉報這個網上評論嗎？您會在第二天早上向老師或校長舉報嗎？還是兩樣都會？

情境 6

您正在看卡通影片，突然看到一些明顯不適合兒童觀看的古怪內容，而且令您感到不安。您會舉報嗎？

情境 7

您正在與朋友玩網上遊戲，突然有一位您們都不認識的玩家開始與您聊天。對方並沒有惡意，但您不認識他。您會不理他，還是會舉報他？

有事求助：活動 3

怎樣才是勇敢？

學生說出一些他們認為有勇敢事蹟的人物。仔細想想他們的選擇，請他們思考勇敢的定義從何而來。

教育工作者備註：

我們都知道人們的想法可能受媒體影響。因此為了幫助學生發展相關意識，我們應要「進行討論」，就是要一同思考和說出事件發生經過。以下是一些需要記得的重點：

- 我們的想法受每件看到、聽到和讀到的事物所影響。
- 我們透過自身的經驗理解事物，因此即使是面對同一媒體，每個人也可能接收到非常不同的訊息。
- 我們從圖片中吸收的訊息與文字訊息一樣多 (有時甚至更多)。
- 媒體知識幫助我們意識到 (並挑戰) 既有的型態，特別是重複的現象，從而對抗刻板印象。例如，當我們見到的英雄都是男性，我們會認為男性有更大機會成為英雄，即使沒有人實際告訴我們女性不能成為英雄 (缺乏資訊也是我們需要留意的地方)。

學生目標



- ✓ 想一想勇敢的含意，包括在網上表現勇氣的意義。
- ✓ 找出我們對勇敢的理解來自哪裡。
- ✓ 學習發問：「有什麼是他們沒有提到的？」

討論一下



當您想到勇敢時，是否會想到電影中的超級英雄？還是消防員？這些都是好例子，但我們要記得自己也可以勇敢。

活動



所需教材：

- 為每位學生準備一張白紙和筆
- 讓每個人都可以看到清單的方法
- 3 個以粗體字母書寫的大標籤，讓學生可以在 8 至 10 呎外看到。每個標籤顯示一個類別：「媒體角色 (並非真實人物)」；「我親身認識的人物」；「我知道的人物」 (歷史人物或在新聞中)

在開始前，在課室的其中 3 個角落或範圍貼上標籤。

1. 今天我們會討論勇敢這個話題。

在紙上花數秒時間寫下一位您認為相當勇敢的人物的名字 (如果您不知道名字，可以寫下工作)。這個人物可以是真實或虛構的，仍然在生的或歷史人物。先不要向別人展示您寫的名字。

2. 要想出一個人物是難還是易？

如果您覺得容易，請站起來。如果很困難，為什麼？我們經常討論勇敢，還是不多討論？在什麼情況下您通常會看到或聽到別人的勇敢事蹟？

3. 揭曉

現在您可以走向符合您所選人物類型的標籤，並展示您所選的人物或角色。

讓我們討論一下。看看有多少人列出了媒體角色，或只在媒體上 (例如書本或電腦) 認識的真實人物。這是否揭示了您對勇敢的定義來自哪裡？

媒體需要賺錢，這表示他們需要吸引大量觀眾的注意。他們向我們展示最戲劇性、充滿刺激動作的勇敢類型。所以我們見到很多超級英雄、救援人員和士兵。他們當然是好的例子，但絕對不是全部，對不對？我們應要問：「有什麼是他們沒有提到的？」

還有什麼勇敢的例子？您還可以在什麼地方學到勇敢的定義？

4. 揭露更多

和您現在的小組一同討論您選擇這位人物的原因：是什麼讓您覺得您選擇的人物很勇敢？真實人物所做的勇敢事蹟，和媒體角色的勇敢行動有沒有不同？如果有，是什麼？

在數分鐘的小組討論後，讓全班同學一同在白板或紙板上記錄。

讓我們想一想：

- 有沒有人提出在實際危險中拯救他人的人物？(如果您的答案為「是」，請舉手。)
- 有沒有人提出在其他受到欺凌時挺身而出的人物？大部分人會同意在實際危險中拯救他人是勇敢行為，特別是當您自己可能因而受傷時。
- 但如果是避免其他人受到情感傷害，又或者在別人真的感覺受傷時表達仁愛和支持呢？這算不算勇敢？

如果您能指出有這種勇敢行為的人物，又或者您想到的其他類型勇敢行為，請您舉手。

可選：再次把課室分為三個範圍，但這次分組如下：

- a) 我紙上寫的人物是女性。
- b) 我紙上寫的人物是男性。
- c) 我紙上寫的人物無法識別是男性還是女性。

當您想到「勇敢」這個字時，腦海中是否會想到男性或男孩？還是女性或女孩？勇敢的女性/女孩是怎樣的？和勇敢的男性/男孩有沒有分別？為什麼您有這個看法？

5. 討論勇敢行為

仔細觀察您所寫的勇敢行為清單。討論：

- 您可以想像自己會做清單上的任何事嗎？
- 您可以想出一個善待他人屬於勇敢表現的情境嗎？
- 網上 (或者在電話中) 又有什麼例子？您可以想想在網上表現勇氣的方式？

學習重點

勇敢是指透過任何方式冒險去幫助別人。媒體會塑造我們的思考方式，例如影響我們對勇敢的定義，但媒體不一定展現所有可能性。所以我們應該問：「有什麼是他們沒有提到的？」在我們上網時，也需要想想冒險來幫助別人，避免別人的感覺受傷害。我們每個人都可能選擇見義勇為。

