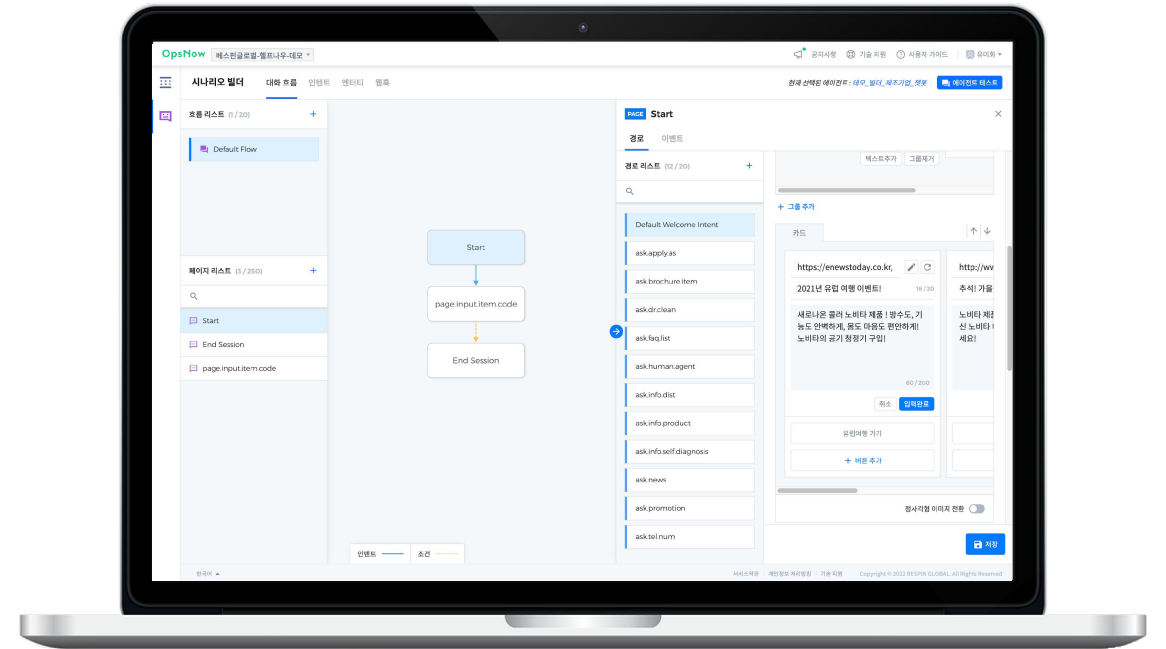


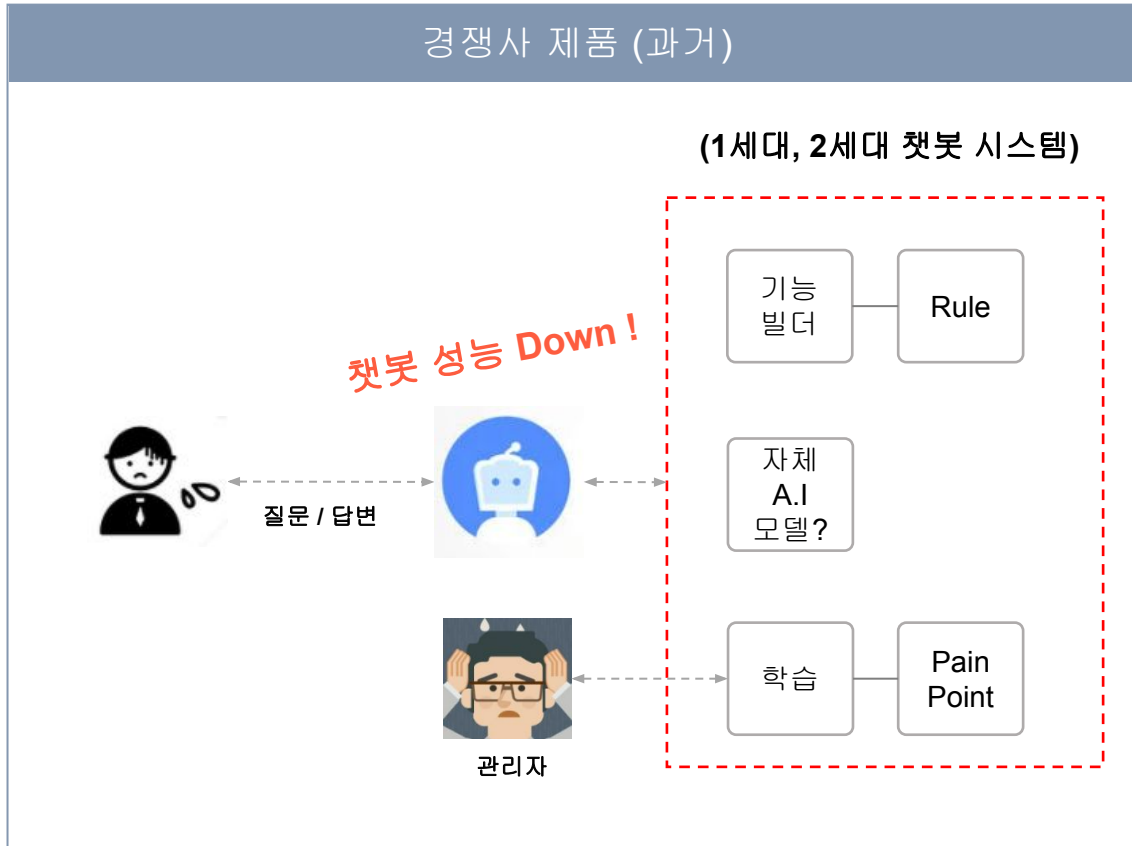
GCP 클라우드 기반의 대화형 AI 플랫폼

# HelpNow

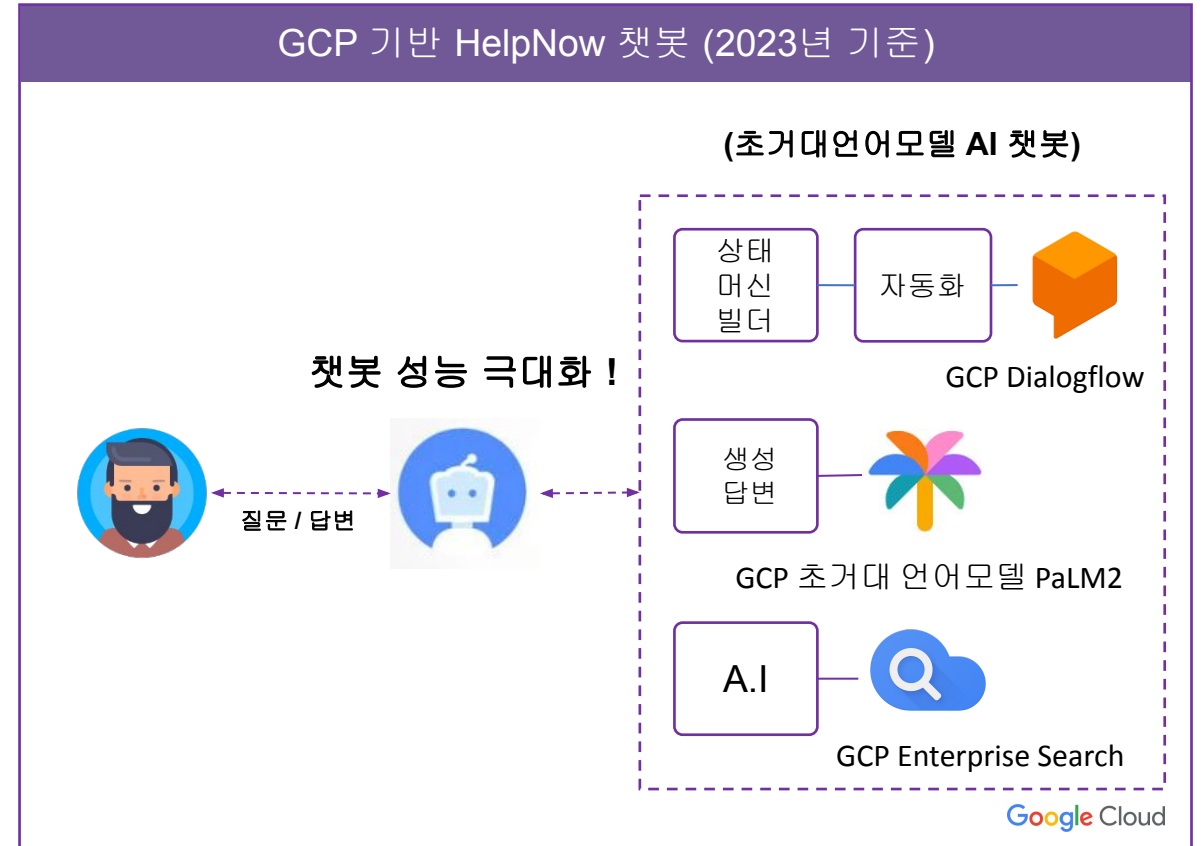
Powered Google Cloud Platform



# 초거대언어모델 AI 챗봇! GCP와 HelpNow 로 시작하세요.



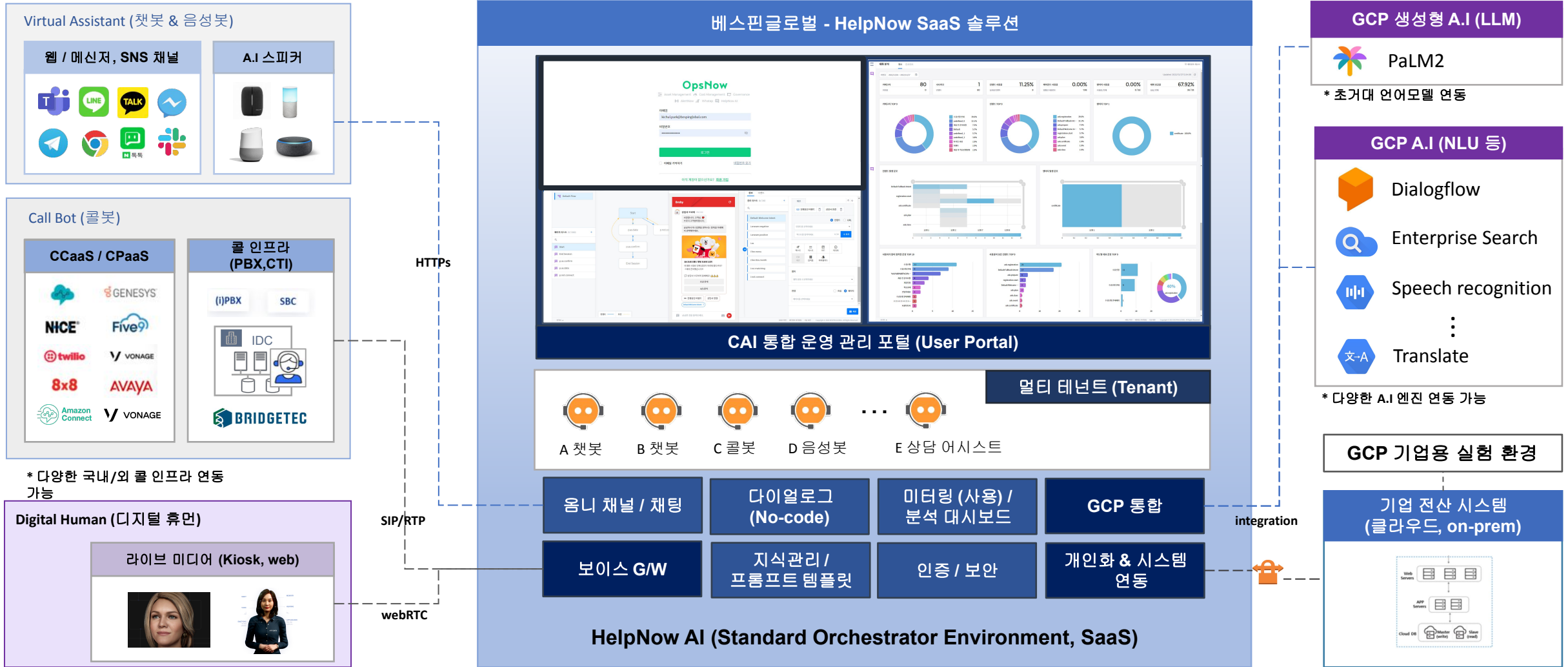
검증되지 않은 NLU 성능과, 제한적인 기능 (Function) 기반으로 응답하는 챗봇 시스템으로, 낮은 정확도와 Outdated 된 학습 데이터, 휴먼 라벨링에 대한 Pain Point 발생



상태 머신 다이얼로그 빌더와 LLM (Google Palm2) 기반의 지식 문서 생성 답변을 제공하여, **학습 (인텐트 라벨링, 학습 문장 생성 등) 과정이 필요 없으며**, 챗봇 성능과 사용성을 크게 (dramatically) 향상 시킬 수 있음

# 베스핀글로벌 HelpNow SaaS 솔루션 - 서비스 구성도

HelpNow 는 기업의 관리자가 노코드 (no-code) 기반으로 손쉽게 (easily) GCP LLM (PaLM-2) 챗봇을 구축하고, 운영 관리할 수 있는 사용자 포털을 제공하고, GCP 클라우드 A.I 기반의, 챗봇 표준 환경을 제공합니다.



# HelpNow AI 특징

높은 정확도

글로벌 탑-티어 NLU 사용  
타사 대비, 높은 정확도 보장!



4세대 챗봇 시작!  
검증되지 않은 엔진 사용은  
이제 그만!

Google Bard  
수준의 Human-Like  
챗봇 대화 구현

상태 머신 시나리오 빌더, Google  
PaLM 연동으로 자연스러운 대화 진행



과거 기능 (Function) 기반 빌더  
사용은  
이제 그만! Google  
초거대언어모델 (PaLM2) 기반  
생성 답변 가능!

생성 답변  
(라벨링, 학습 X)

기존 학습 과정, 인텐트  
라벨링 업무 필요 없음!!

**도메인 지식 관리**

힘들었던 수동 라벨링 업무 해방!  
지식관리 문서에서 검색 후  
PaLM2 직접 답변 생성

국내 / 외  
콜봇 / 보이스봇  
서비스

PBX / CTI 추가 도입 없이  
콜봇 / 음성봇 서비스 즉시 가능!

**Voice Gateway**

콜센터 시스템과 연계한 보이스봇 즉시 구현!  
음성 디텍션 기능으로 실시간 대화 가능  
STT / TTS / WebRTC 기반 보이스봇!

클라우드 서비스  
확장성

Google AI 기술 및 클라우드 서비스와  
결합하여 다양한 용도의 챗봇 구현



단순 문의 응대 챗봇 NO!  
표준화된 구조의 기능 모듈화를 통해  
챗봇 서비스 확장 및 고도화!

감사합니다

[www.helpnow.ai](http://www.helpnow.ai)