

GS네오텍은 eCommerce에 특화된 Gen AI 서비스를 제공합니다.

GS네오텍 Gen AI 컨설팅 특징점

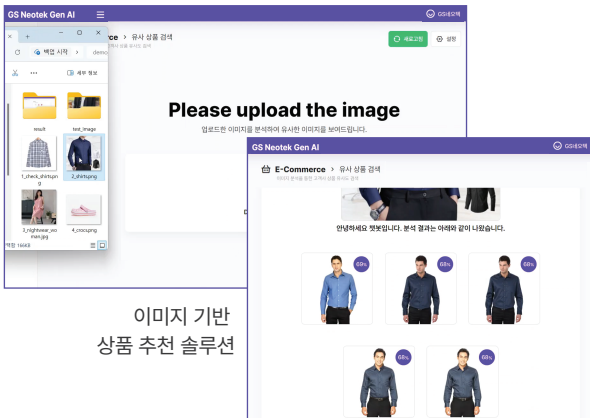
- **Gen AI 모델 전략 수립**
고객 니즈에 부합한 Gen AI 모델 선정 및 튜닝 지원
- **Gen AI 운영 전략 수립**
운영 환경 및 조직 구성에 따른 맞춤형 Gen AI 운영 전략 수립



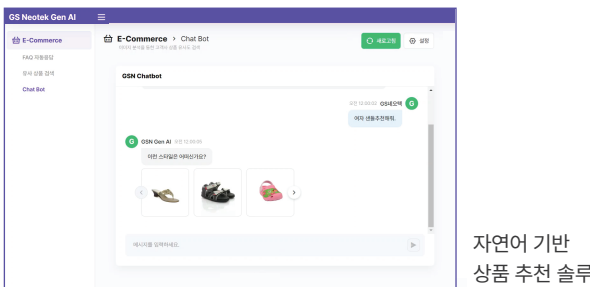
Gen AI 고객 사례

Case #1

- **Challenge** : 챗봇 기반 상품 추천 솔루션 개발
- **Solution** : Vertex AI Vector Search를 활용한 이미지 임베딩 및 유사도 검색(Similarity Search) 방안과 LLM을 활용한 올바른 BigQuery 쿼리 생성
- **Result** : 유사도 검색을 통한 이미지 기반 상품추천 및 NL2SQL을 적용한 자연어 기반 상품추천 솔루션 개발



이미지 기반 상품 추천 솔루션

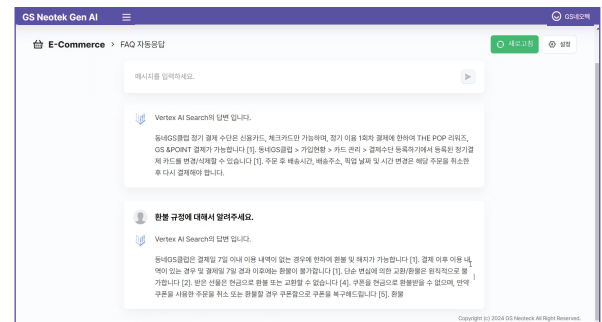
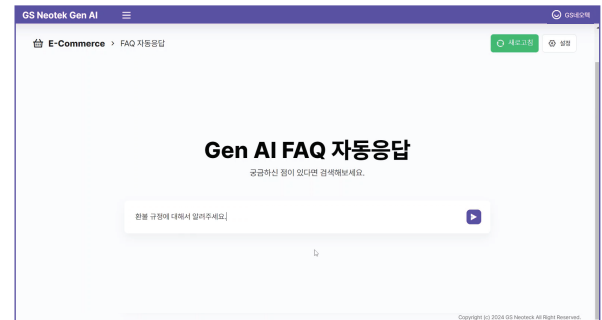


자연어 기반 상품 추천 솔루션

Case #2

- **Challenge** : 검색 시스템 구축
- **Solution** : Vertex AI Search를 활용한 KMS 문서 추천 및 Gemini를 활용한 사내용 챗봇 구축
- **Result** : 유사도 검색을 통한 이미지 기반 상품추천 및 NL2SQL을 적용한 자연어 기반 상품추천 솔루션 개발

FAQ(Q&A) 솔루션



Vertex AI Search 기반 자동응답 솔루션

Case #3

- **Challenge** : Image-to-Text 솔루션 개발
- **Solution** : Vertex AI ImageText모델을 활용하여 이미지 캡셔닝을 수행 및 콘텐츠 Description 추출, VQA를 구현
- **Result** : 이미지 캡셔닝을 통한 메타데이터 생성 자동화

Case #4

- **Challenge** : 텍스트 분석툴 개발
- **Solution** : 고객 맞춤형 Prompt Design 및 Prompt Engineering 구축 및 오픈소스 프레임워크 'Langchain'과 결합하여 LLM 기반의 애플리케이션을 구축
- **Result** : Prompt Engineering으로 키워드 추출 및 Text Summarization/Classification 툴 개발

GS네오텍 WiseN은 국내 No.1 DX 전문 IT 브랜드로서,
AI / AI Contact Center / Cloud / CDN을 아우르는
All-in-One 프리미엄 기술 컨설팅 서비스를 제공합니다.

AI

- 산업군별 맞춤형 AI 솔루션 제안
- 고객 맞춤형 Model 개발 지원
- 비용 효율적인 AI 인프라 설계
- 고객사 맞춤형 Gen AI 교육

- AI/ML 서비스
- LLM (Prompt Engineering, RAG, Fine-Tuning)

AI Contact Center

- AI를 통한 지능화된 고객 경험 환경 구축
- AI 기반 풍부한 대화형 서비스 설계
- 최적화된 오피스채널 구축

Cloud

- 고객 비즈니스 맞춤형 매니지드 서비스 제공
- 비용 최적화 컨설팅 서비스 및 빌링 리포트 제공
- 데이터 분석 및 관리 지원을 통한 고객 요구 인사이트 제공
- Technical Support

- 24/7 한국어 Ticket System 제공
- 전담 엔지니어 밀착 기술 지원
- 고객 맞춤형 기술 가이드 및 문서 제공
- PoC 및 마이그레이션 아키텍처 검토 및 리뷰

CDN

- 국내 최대 트래픽 처리 및 멀티 CDN 제공
- 산업 군 별 국내 탑티어 고객사 보유

- 포털: 국내 1위 고객
- 쇼핑몰: Top 10 중 6개 고객
- 게임: Top 10중 5개 고객
- 교육: Top 5 중 4개 고객
- 미디어: Top 5 중 3개 고객

- 국내 유일 Major ISP/IDC 3사를 Topology 형태로 제공하는 CDN 사업자

GS네오텍은 준비된 구글 클라우드 전문 기업입니다.

GCP 파트너 인증 현황



GCP 프리미어



GWS 프리미어



인프라스트럭처 Specialization



데이터 애널리틱스 Specialization

GCP 수상



Service Partner of the Year 2023

임직원 GCP Professional Certification 보유 현황



Cloud Architect



Cloud DevOps Engineer



Data Engineer

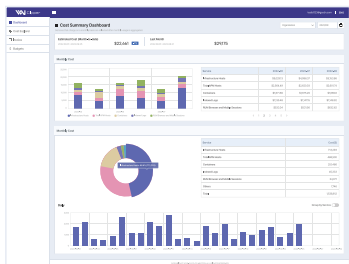


Workspace Administrator Engineer

GS네오텍은 고객의 인프라 비용 최적화를 위한 자체 솔루션들을 제공합니다.

GCP 빌링 포탈 시스템 제공

실시간 인프라 사용량 및 예산 관리를 위한 대시보드 및 관리 도구 제공
실시간 Gen AI 사용량 분석 및 빌링 시스템 제공 예정 (2024 상반기)



WiseN Alert 시스템 연동

WiseN Alert 시스템과 연동하여 다양한 지표 (비용/사용량/이상 징후 등)에 대한 알람 서비스를 제공

